

**AMBULATOORSETE PATSIENTIDE
RAHULOLU-UURING 2014**

AS Ida-Tallinna Keskhaigla

Koostaja: Siim Mägi

Sisukord

1. Ambulatoorsete patsientide rahulolu-uuringu tulemused haiglas	3
1.1 Uuringu läbiviimise meetodika	3
1.2 Uuringu valim.....	3
1.2.3 Vastanute sugu	4
1.2.4 Küsimustiku keel.....	5
1.2.5 Vastanute vanus.....	6
1.2.6 Vastanute elukoht	7
1.3 Uuringu statistilised kokkuvõtted.....	8
1.3.1 Üldine rahulolu ambulatoorse tervishoiuteenusega.....	8
1.3.2 Rahulolu ambulatoorsele külastusele registreerimisega.....	9
1.3.3 Rahulolu registratuuri tööga	13
1.3.4 Vastuvõtu kabineti ukse taga ootamine	15
1.3.5 Vastuvõtt	16
1.3.6 Rahulolu saadud teabega	20
2. Ambulatoorsete patsientide rahulolu-uuringu tulemused kliinikutes	22
2.1 Diagnostikakliinik	22
2.2 Ravikindlustamatute osakond, Magasini 34.....	23
2.3 Ambulatoorne oftalmoloogia, Ravi tn 18.....	23
2.4 Taastusravikliinik	23
2.5 Kirurgiakliinik	24
2.6 Naistekliinik	26
2.7 Sisekliinik.....	28
Lisad.....	31
Lisa 1: Haigla tulemused.....	31
Lisa 2: Kliinikute ja osakondade tulemused.....	32
Diagnostikakliinik	32
Ravikindlustamatute osakond, Magasini 34.....	36
Ambulatoorne oftalmoloogia, Ravi tn 18.....	37
Taastusravikliinik	38
Kirurgiakliinik	43
Naistekliinik	52
Sisekliinik.....	62
Lisa 3: Ankeet	74

1. Ambulatoorsete patsientide rahulolu- uuringu tulemused haiglas

1.1 Uuringu läbiviimise meetoodika

Ambulatoorsete patsientide rahulolu-uuring viidi läbi ajavahemikul 01.04.-30.04.2014. Uuringu aluseks oli Eesti PATH töörühmas välja töötatud eesti- ja venekeelne ankeet. Sama uuring viidi läbi ka 2012 ja 2010 aastal.

Uuringus osalesid patsiendid, kes käisid ambulatoorsel vastuvõtul (arsti, õe, ämmaemanda, muu spetsialisti vastuvõtul, protseduuril, uuringul) aprilli kuu jooksul. Küsitluse viisid läbi vastuvõtukabinettide õed, assistendid või muud spetsialistid.

Ambulatoorsel vastuvõtul käinud patsientidel paluti täita paberküsimustik. Küsimustik oli koostatud selliselt, et osadele küsimustele sai vastata enne vastuvõttu, osadele pärast vastuvõttu. Seetõttu võis küsimustikke jaotada vastuvõtu ukse taga ootavatele patsientidele, või anda ankeet pärast vastuvõttu. Juhul, kui patsiendil ei olnud oma tervislikust seisundist tulenevalt võimalik ise küsimustikku täita, kuid oli nõus küsimustikule vastama, võis selle täita ka patsiendi saatja.

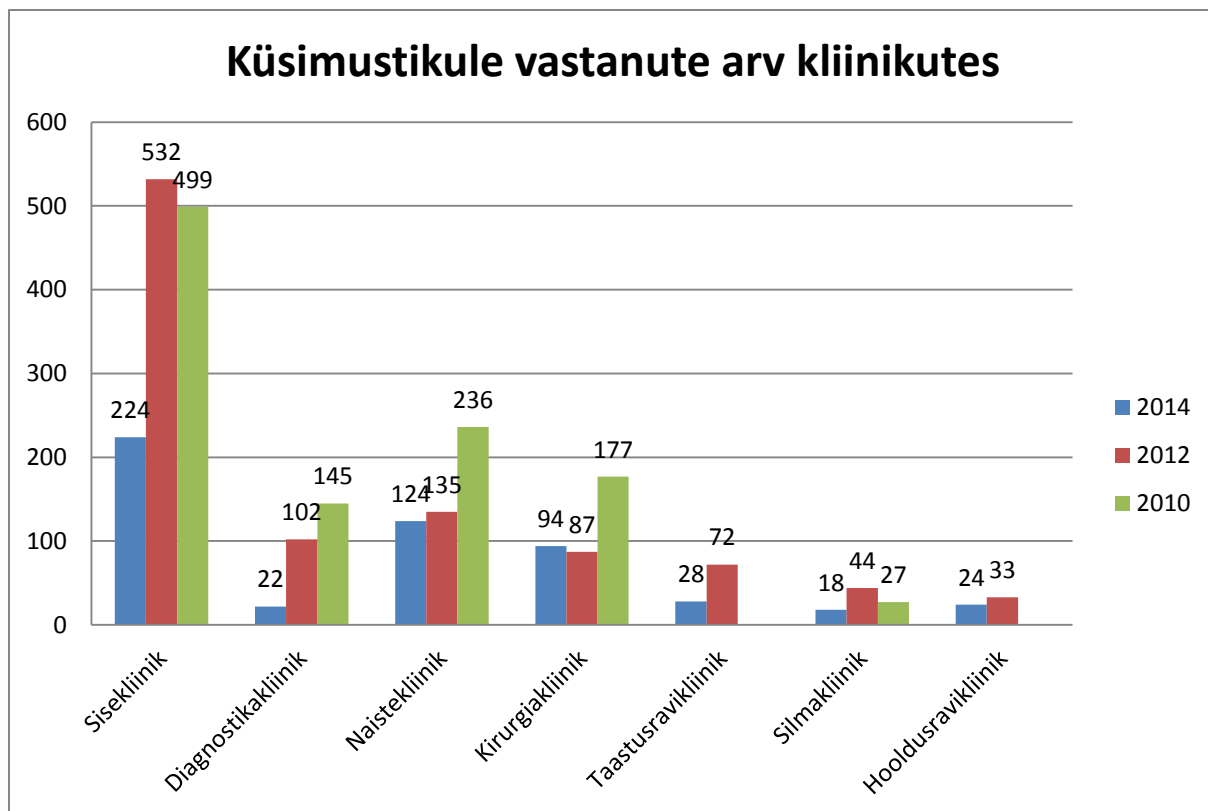
Ambulatoorsete patsientide rahulolu- uuringu eesmärk oli selgitada patsientide rahulolu ambulatoorse tervishoiuteenusega Ida-Tallinna Keskhaiglas. Uuringus palutakse ühtlasi hinnata rahulolu vastuvõtule registreerumisega; arsti, õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumise ja selgitustega; teabega uuringute ja protseduuride ning ravimite kasutamise kohta; juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla.

Kokku trükiti ja edastati kabinettidesse täitmiseks 2946 struktuuriüksuste nimede ja koodidega ankeeti (2/3 ankeetidest olid eesti- ja 1/3 venekeelsed). Küsimustikule vastamine oli patsientidele anonüümne ja vabatahtlik. Täidetud ankeedid paluti patsientidel panna postkasti „Sinu tagasiside on meile oluline“. Lisas 3 on ankeet.

Andmed analüüsiti andmetöötlusprogrammi EXCEL abil. Joonistel on välja toodud tulemuste sagedusjaotused, tulemuste vaheliste erinevuste ja seoste leidmisel on kasutatud keskmisi hinnanguid. Keskmise hinnangu tähendab antud analüüsi kontekstis, et hinnangud moodustusid rahulolu mõõtvate küsimuste skaalal vahemikus 1-4 (1= jah, väga; 2= jah, üldiselt küll; 3= ei, üldiselt mitte; 4= ei, üldse mitte).

1.2 Uuringu valim

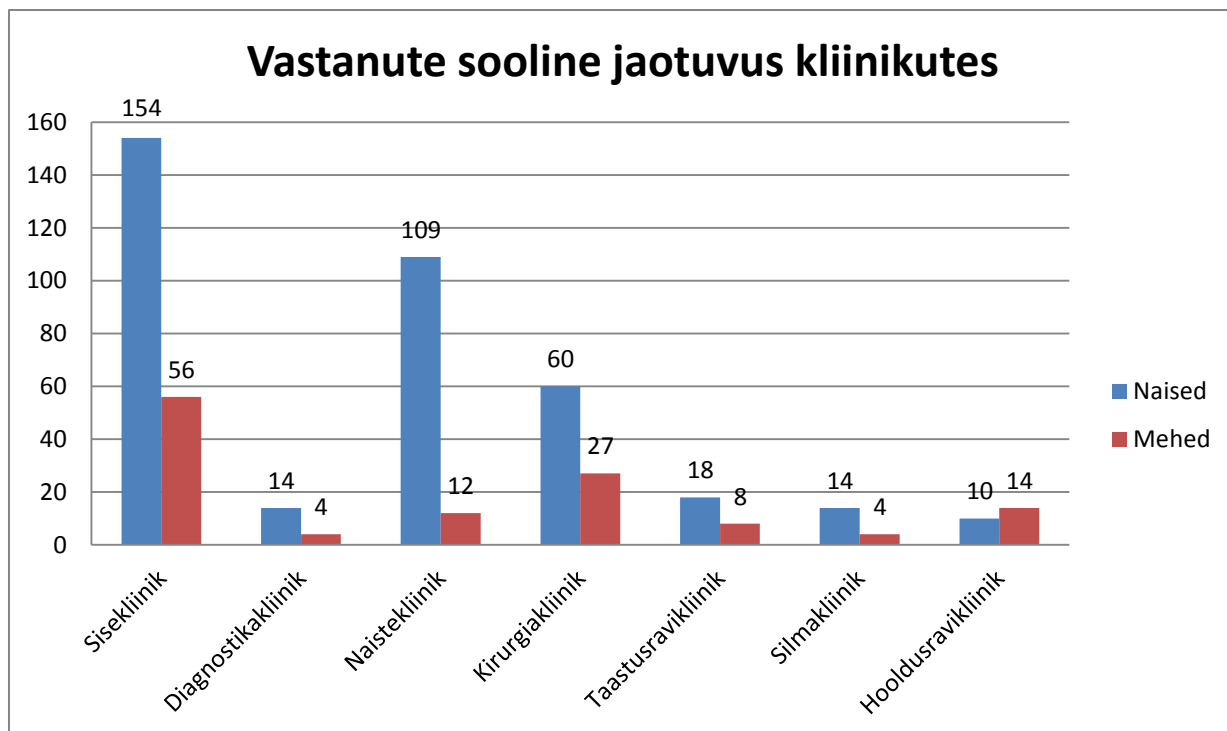
Küsimustiku täitis ja tagastas 534 patsienti. Nendest 340 tk. olid eesti- ja 194 tk. venekeelsed küsimustikud. 2012 ja 2010 aastal oli läbiviidud uuringu valimis vastavalt 1005 ja 1084 patsienti. Järgneval joonisel on toodud vastanute arv kliinikutes¹.



1.2.3 Vastanute sugu

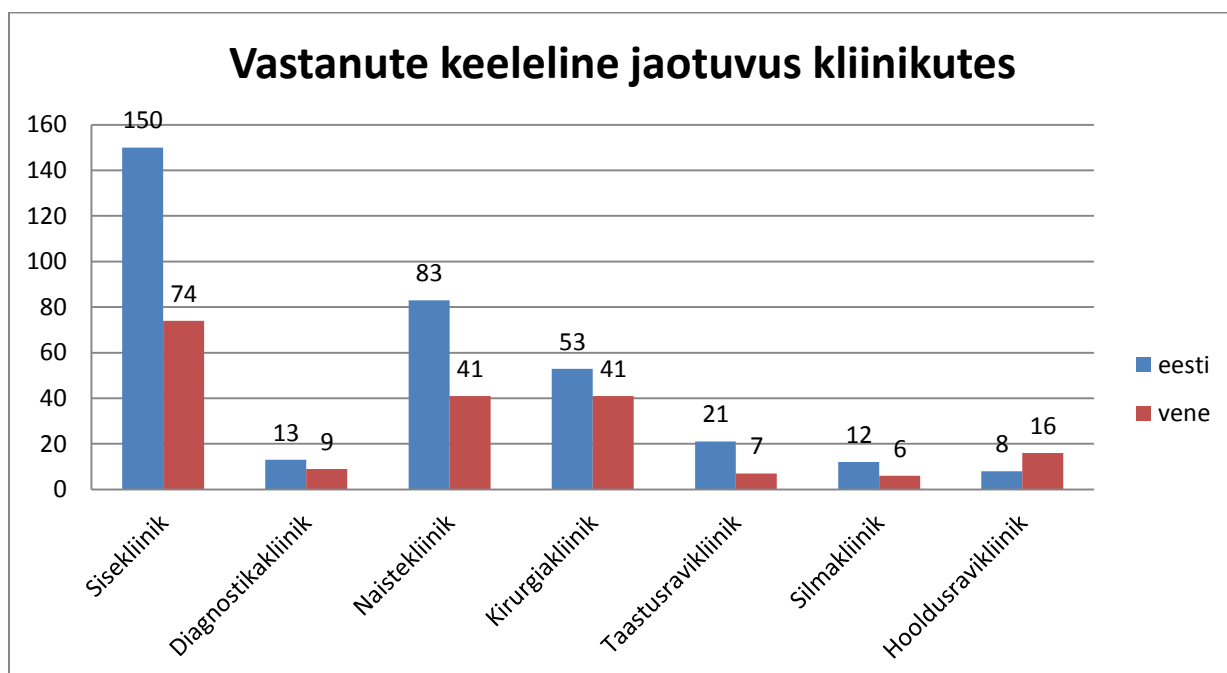
Küsimustikule vastanutest 71% olid naised (2012 aastal 69%, 2010 aastal 75%) ja 23% olid mehed (2012 aastal 29% ja 2010 aastal 25%). 6% jättis soo märkimata. Järgneval joonisel on toodud vastanute sooline jaotuvus kliinikute lõikes¹.

¹Hooldusravikliinikus vastasid ravikindlustamatute osakonna ambulatoorsel vastuvõtul käinud patsiendid.



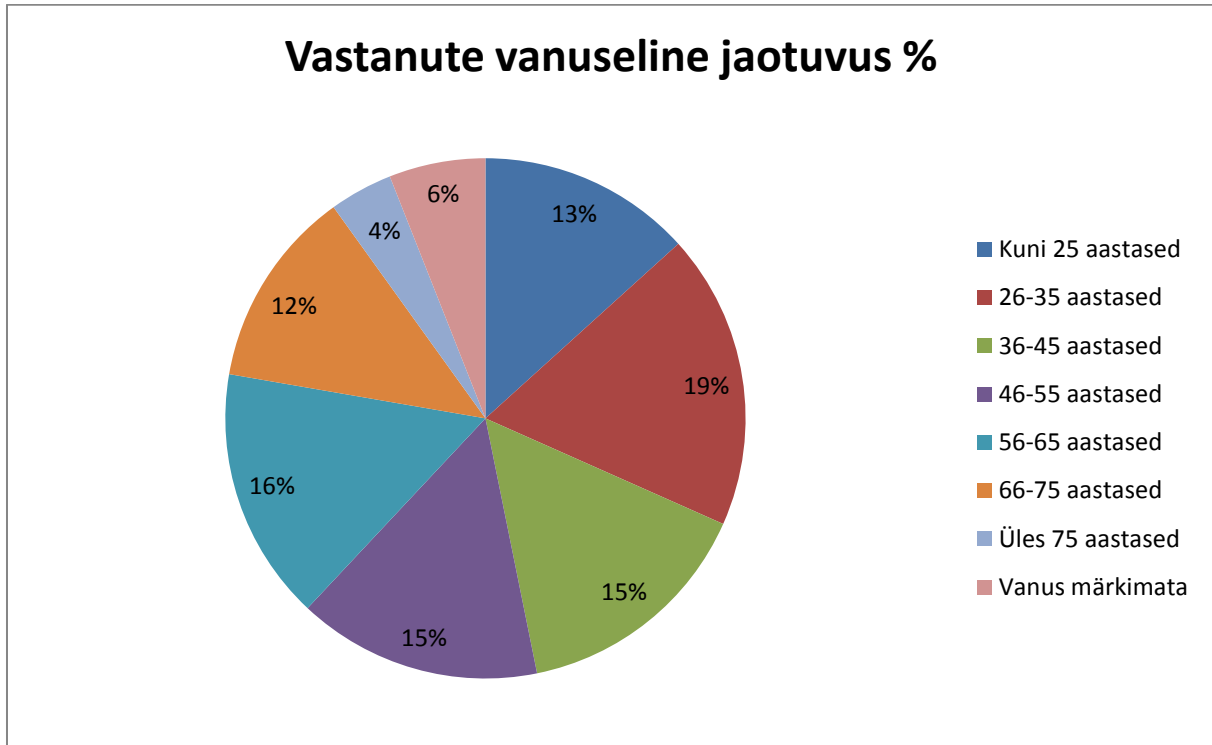
1.2.4 Küsimustiku keel

Eestikeelse küsimustiku täitis 64%, vene keelse küsimustiku 36% vastanud patsientidest (2012 aastal 65% ja 35% ning 2010 aastal 68% ja 32% vastanud patsientidest). Järgneval joonisel on toodud vastanute keeleline jaotuvus kliinikute lõikes.



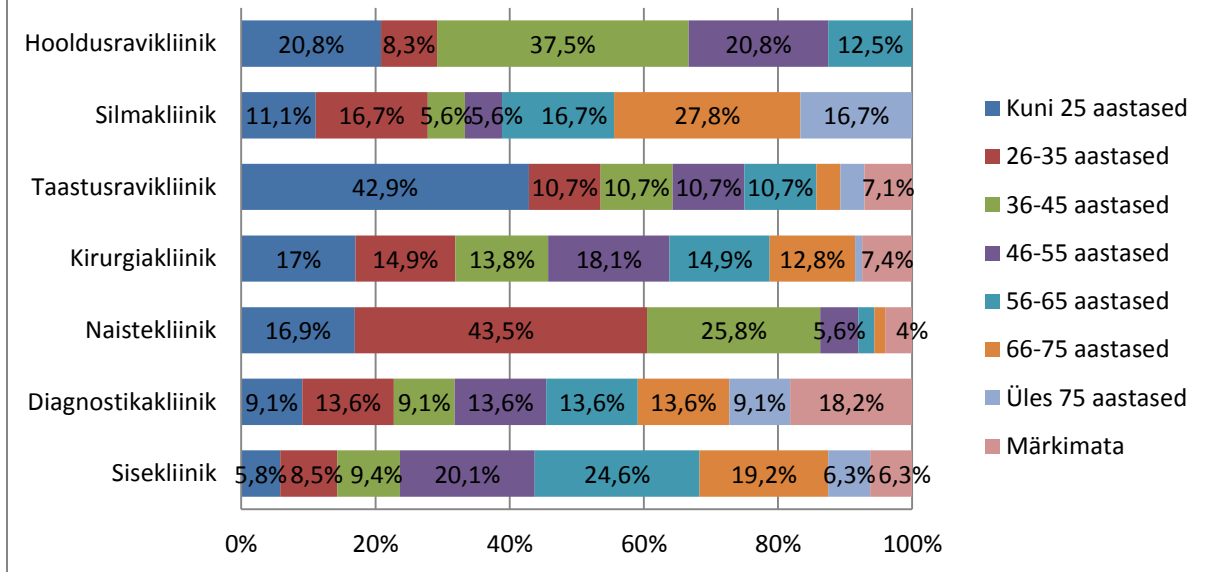
1.2.5 Vastanute vanus

Küsimustikule vastanute keskmine vanus oli 45,6 aastat, mediaan 46 aastat. Kõige noorim vastaja oli 1 aastane (küsimustiku täitis lapsevanem), kõige vanim vastaja oli 85 aastane. Küsimustikule jättis vanuse märkimata 6% vastanutest (32 vastajat). Järgneval joonisel on toodud vastanute vanuseline jaotuvus vanuserühmade kaupa.



Kliinikute lõikes on märgatavad erinevused vanusegruppide suuruses, see on selgitatav kliinikute patsientide erinevate profiilidega. Hooldusravikliiniku vastanud patsientide seas oli kõige enam 36-45 aastaseid, 37,5% (2012 aastal 33%); Silmakliiniku vastanud patsientide seas oli kõige enam 66-75 aastaseid, 27,8% (2012 aastal 32%); Taastusravikliiniku vastanud patsientide vanuserühm on võrreldes eelneva rahulolu-uuringuga muutunud nooremaks, kõige enam oli kuni 25 aastaseid, 42,9% (2012 aastal kõigest 4%); Kirurgiikliiniku vastanud patsientide vanuserühm on samuti muutunud nooremaks, kõige enam oli 46-55 aastased, 18,1% (2012 aastal 9%, 2010 aastal 23%); Naistekliiniku vastanud patsientide seas oli kõige enam 26-35 aastased, 43,5% (2012 aastal 53%, 2010 aastal 51%); Diagnostikakliiniku vastanud patsientide vanuserühmad on jaotunud ühtlaselt. Kõige enam oli vastanuid Diagnostikakliinikus, kes jätsid vanuse märkimata, 18,2%; Sisekliiniku vastanud patsientide seas oli kõige enam 56-65 aastased, 24,6% (2012 ja 2010 aastal 22%).

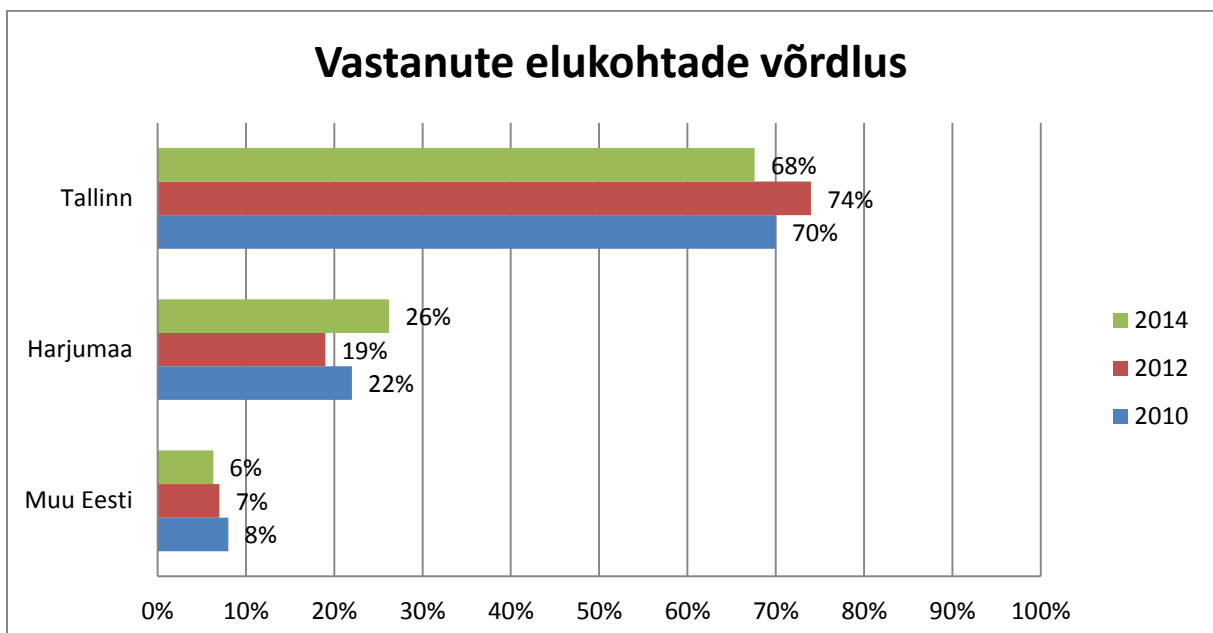
Vastanute vanuseline jaotuvus kliinikutes %



1.2.6 Vastanute elukoht

Küsimustikule vastanutest 68% (279 inimest) märkis oma elukohaks Tallinn (2012 aastal 74% ja 2010 aastal 70%). Harjumaa märkisid oma elukohaks 26% (108 inimest) vastanutest (2012 aastal 19% ja 2010 aastal 22%) ning muu Eesti 6% (26 inimest) (2012 aastal 7% ja 2010 aastal 8%). Elukoha jättis märkimata 22,7% (121 inimest) vastanud patsientidest (2012 aastal ja 2010 aastal 14%). Järgneval joonisel on toodud küsimustikule vastajate elukoha jaotuvus aastatel 2014, 2012 ja 2010.

Vastanute elukohtade võrdlus



1.3 Uuringu statistilised kokkuvõtted

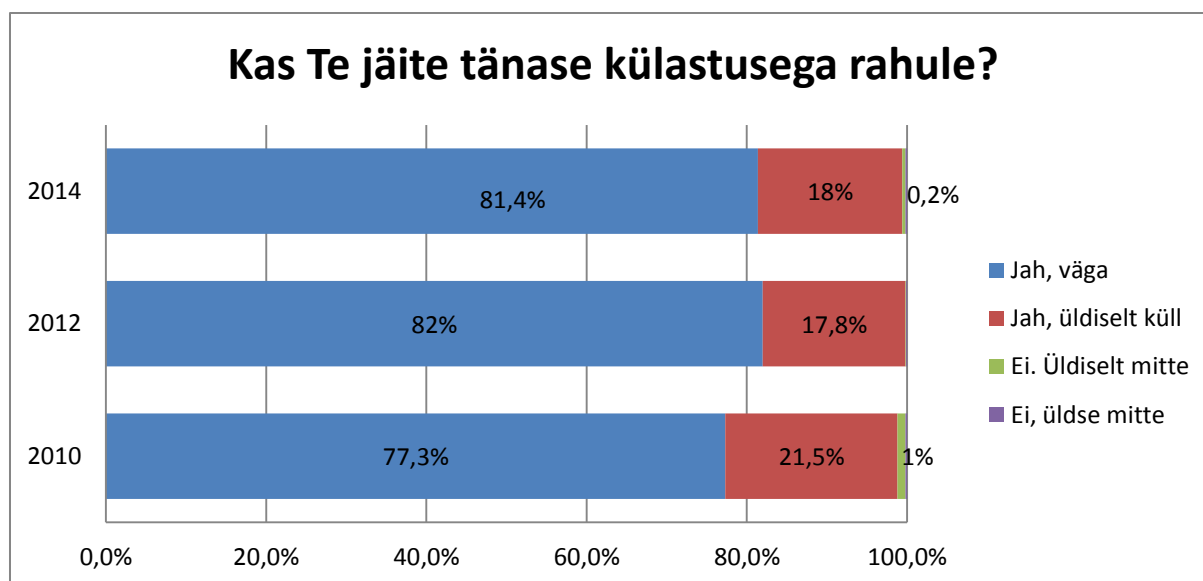
Üldine rahulolu ambulatoorse tervishoiuteenusega on kõrge- külastusega jäi väga rahule 81,4% (2012 aastal 82% ja 2010 77,3%) vastanud patsientidest, külastusega rahulolu keskmine hinne oli 1,19 (2012 aastal 1,18 ja 2010 aastal 1,24).

Kõige kõrgemalt hindasid patsiendid rahulolu arsti suhtumisega- keskmine hinne oli 1,21, väga rahule jäi 79,6% vastanutest (2012 aastal 78% ja 2010 aastal 75,2%) ning rahulolu õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega- keskmine hinne oli 1,22, väga rahule jäi 77,1% (2012 aastal 77,4% ja 2010 aastal 68,1%). Veel jäid patsiendid rahule vastuvõtu privaatsusega- keskmine hinne 1,28, väga rahule jäi 73,8% vastanutest (2012 aastal 72,1% ja 2010 aastal 67,5%)

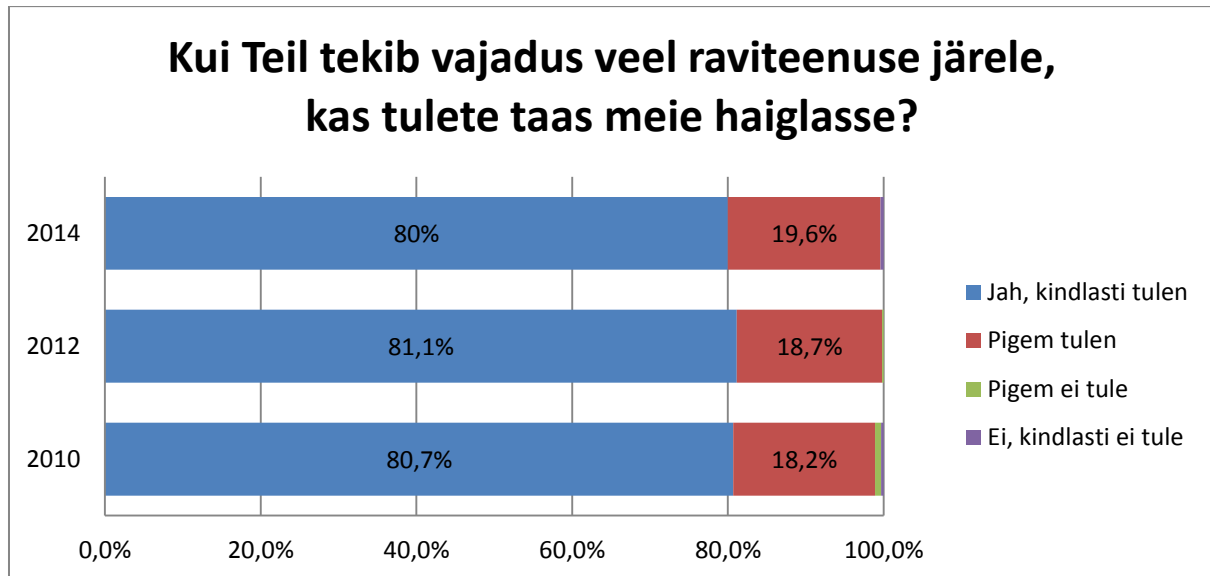
Kõige madalamalt hindasid patsiendid vastuvõtu ooteaja pikkust- keskmine hinne oli 1,82, väga rahule jäi 46,6% vastanud patsientidest (2012 aastal 2,03 ja 36,6% ning 2010 aastal 1,84 ja 44%). Võrreldes 2012 ja 2010 aastaga on patsientide rahulolu ooteaja pikkusega endiselt madal, aga tõusnud märgatavalt. Lisaks hinnati madalamalt veel rahulolu selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta- keskmine hinne oli 1,61, väga rahule jäi 50,7% vastanutest (2012 aastal 1,57 ja 54,7% ning 2010 aastal 1,62 ja 53,5%).

1.3.1 Üldine rahulolu ambulatoorse tervishoiuteenusega

Üldine rahulolu Ida-Tallinna Keskhaigla ambulatoorse tervishoiuteenusega on kõrge- keskmine hinne 1,19, väga rahule jäi 81,4% vastanud patsientidest. Võrreldes 2012 aastaga on rahulolu pisut langenud kuid mitte oluliselt. 2012 aastal oli keskmine hinne 1,18 ja väga rahule jäi 82% vastanud patsientidest. Kõige enam jäid külastusega rahule 36-45 aastased vastanud patsiendid- keskmine hinnang oli 1,15. 2012 aastal jäi kõige enam külastusega rahule vanuses 56 ja vanemad- keskmine hinna 1,12.

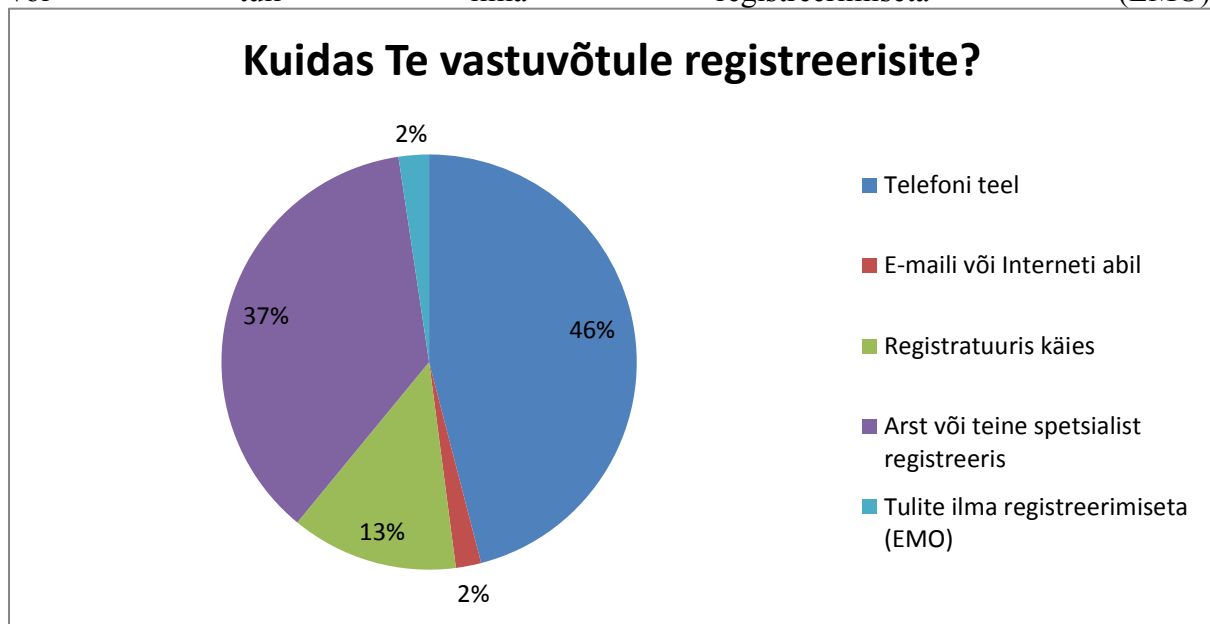


Enamus vastanutest on nõus tulema taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse ravile, kui selleks peaks tekkima vajadus- keskmine hinne oli 1,20, vastuseks „kindlasti tulen“ märkis 80% vastanutest. Sarnased tulemused olid ka 2012 ja 2010 aastal läbiviidud rahulolu- uuringus.



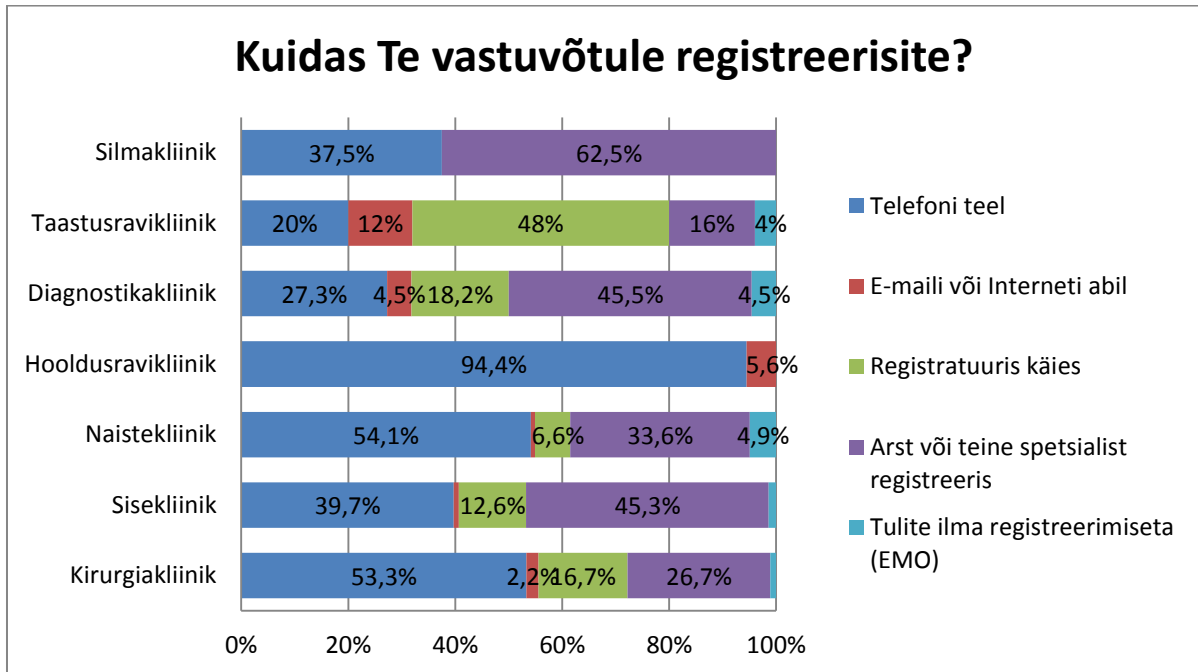
1.3.2 Rahulolu ambulatoorsele külastusele registreerimisega

Peaaegu pooled ehk 46% vastanud patsientidest registreerisid end vastuvõtule telefoni teel. 2012 aastal oli see näitaja 40% ja 2010 aastal 36%. 37% vastanutest registreeris vastuvõtule arst või muu spetsialist. Aastal 2012 oli see näitaja 38% ja 2010 aastal 32%. 13% vastanutest registreeris end vastuvõtule registratuuris käies. 2012 aastal oli see näitaja 14%. Võrdsest 2% vastanud patsientidest märkis vastuseks, et registreeris vastuvõtule E-maili või interneti abil või tuli ilma registreerimiseta (EMO).

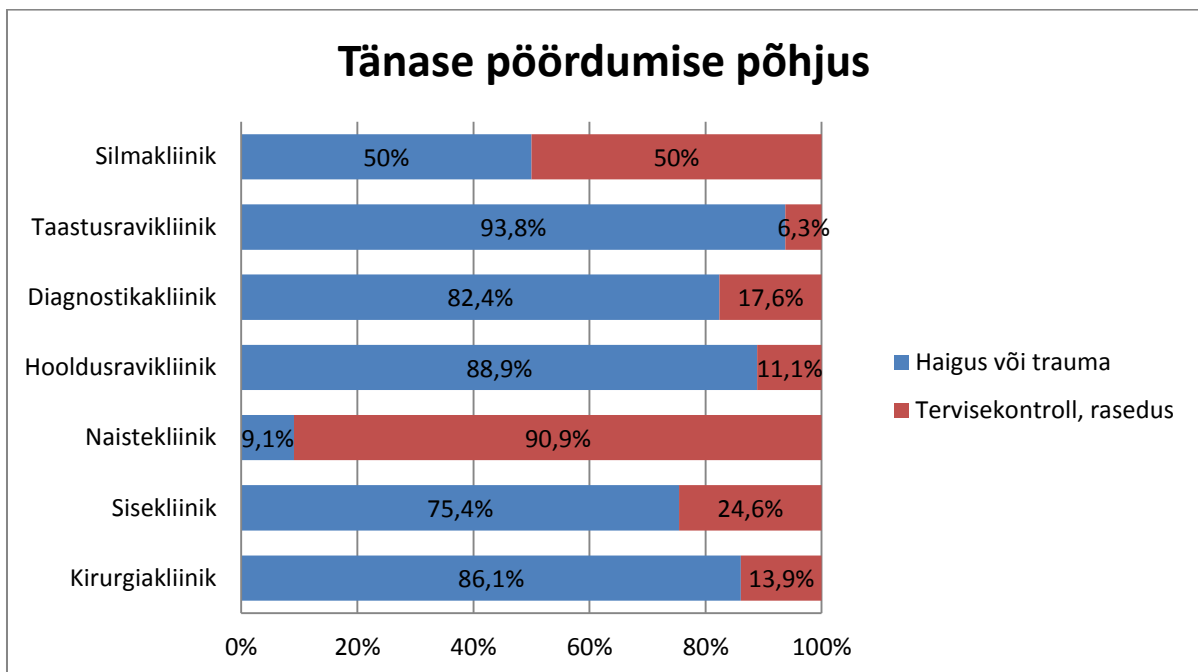


Kõige enam registreerisid vastuvõtule telefoni teel ravikindlustamatute osakonna ja Naistekliiniku vastanud patsiendid (vastavalt 94,4% ja 54,1%). 2012 aastal oli see näitaja

kõige kõrgem Naistekliinikus ja Kirurgiakliinikus (vastavalt 50% ja 49%). Ilma registreerimiseta tuli kõige enam Naistekliiniku vastanud patsiendid, 4,91%. 2012 aastal oli see näitaja kõige kõrgem ravikindlustamatute osakonna patsientide seas.



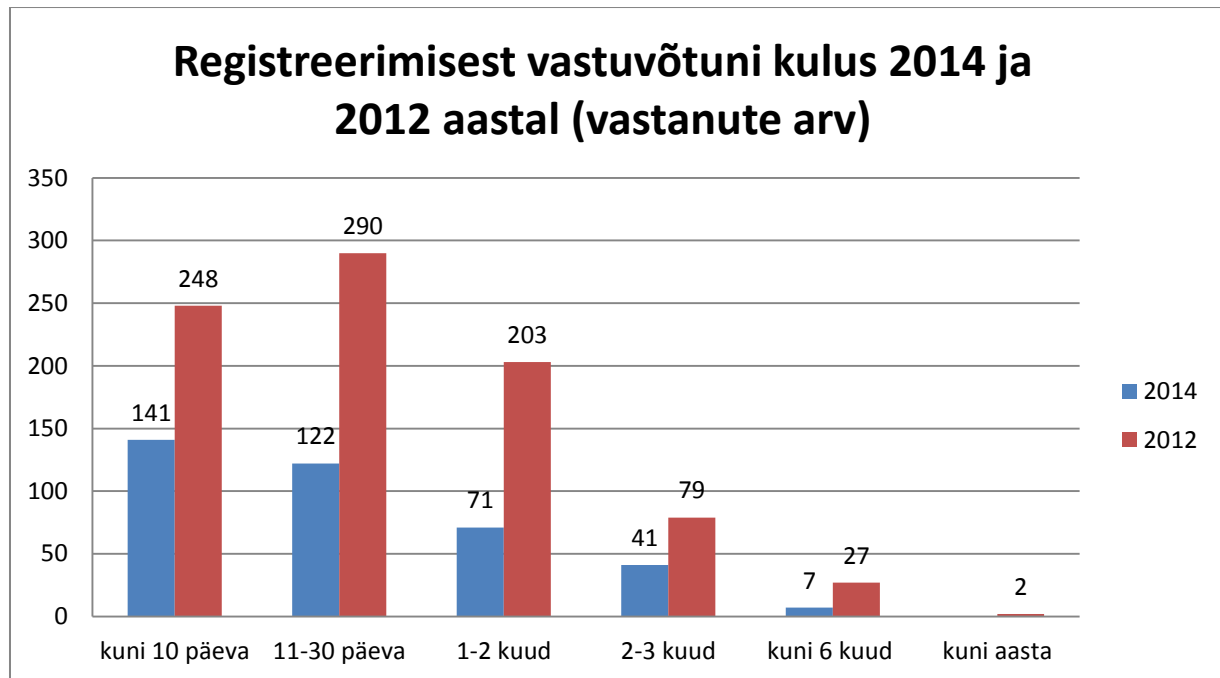
62,8% vastanutest pöördus vastuvõtule haiguse või trauma tõttu, 37,2% vastanutest pöördus vastuvõtule tervisekontrolli, raseduse või muul põhjusel. 2012 aastal olid need näitajad vastavalt 48% ja 52%.



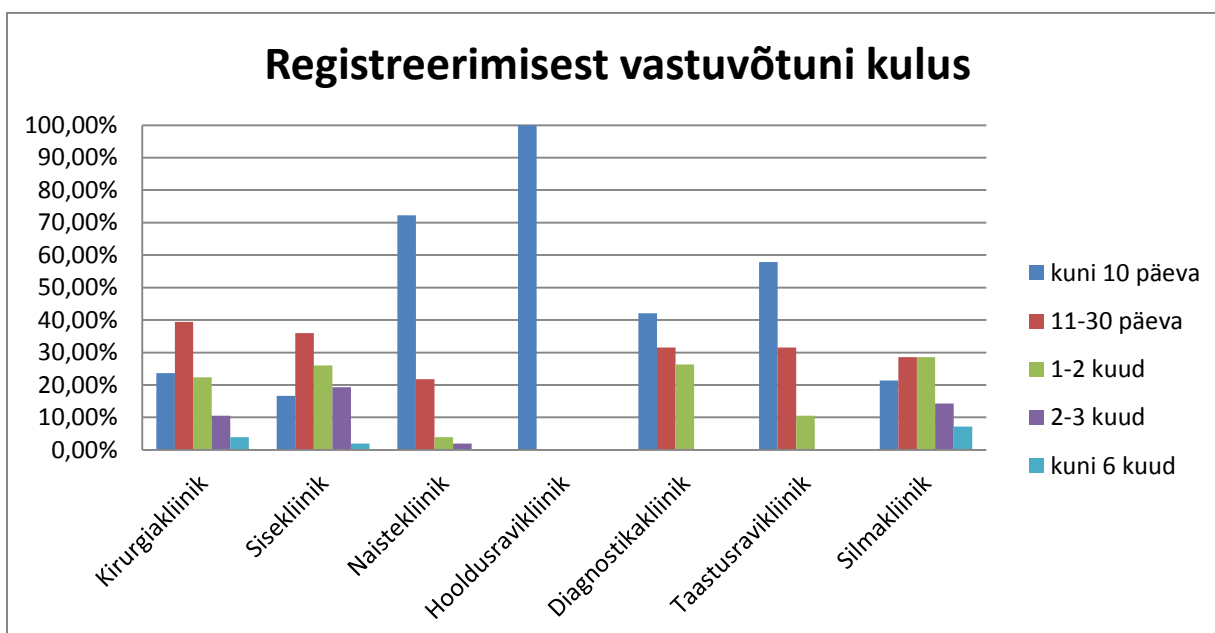
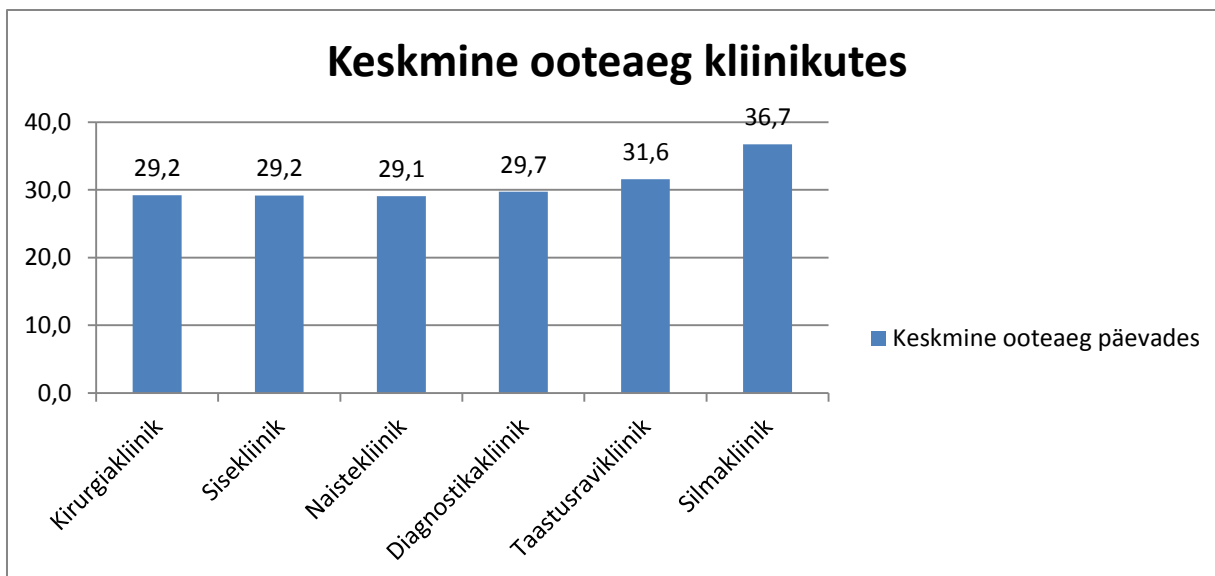
81,3% vastanud patsientidest vastas, et külastuse jooksul tehti uuringuid või protseduure, 18,7% vastas, et väljastati retsepte.

Keskmine ooteaeg registreerimisest vastuvõtuni oli 29 päeva, mediaan 20 päeva. Võrreldes 2012 aastaga on keskmine ooteaeg lühenenud peaaegu 1 nädal ehk 5,9 päeva. 2012 aastal oli keskmine ooteaeg 34,9 päeva ja mediaan 30 päeva.

Registreerimisest vastuvõtuni kulus kuni 10 päeva (36,9% vastanutest), 2012 aastal 29%. 11-30 päeva kulus 31,9% vastanutest, 2012 aastal 34%. 1-2 kuud kulus 18,6% vastanutest, 2012aastal 24%. 2- 3 kuud kulus 10,7% vastanutest, 2012 aastal 9%. Üle 3 kuu kulus 1,8% vastanutest, 2012 aastal aga 3%.



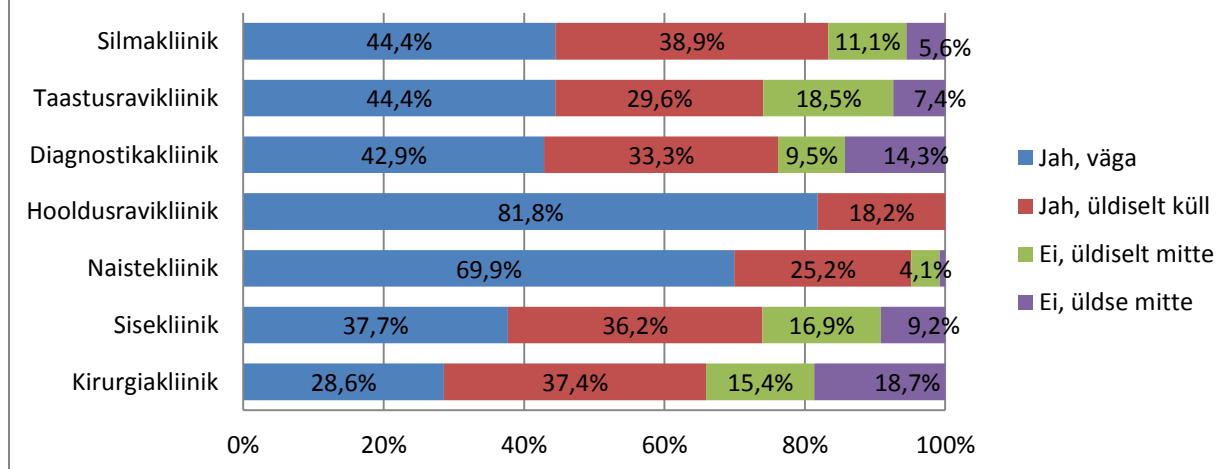
Kirurgiakliinikul ja Sisekliinikul oli keskmine ooteaeg 29,2 päeva, mediaan 20 päeva. 2012 aastal olid näitajad Kirurgiakliinikul 38,1 päeva ja 30 päeva, Sisekliinikul 41,8 päeva ja 30 päeva. Naistekliiniku keskmine ooteaeg oli 29,1 päeva, mediaan 20 päeva. 2012 aastal olid näitajad 29,1 päeva ja 20,5 päeva. Hooldusravikliiniku ravikindlustamatute osakonna tulemused puuduvad, sest enamus vastajatest jättis sellele küsimusele vastamata. Paar vastajat märkis sinna ooteajaks 0 päeva. 2012 aastal oli Hooldusravikliiniku ravikindlustamatute osakonna keskmine ooteaeg 0,4 päeva- 79% patsientidest tuli vastuvõtule ilma registreerimiseta ja ilma ooteajata. Diagnostikakliiniku keskmine ooteaeg oli 29,7 päeva, mediaan 20 päeva. 2012 aastal olid näitajad 20,1 päeva ja 12 päeva. Taastusravikliiniku keskmine ooteaeg oli 31,6 päeva, mediaan 24 päeva. 2012 aastal olid näitajad 22,1 ja 14 päeva. Silmakliiniku keskmine ooteaeg oli kõige suurem- 36,7 päeva, mediaan 30 päeva. 2012 aastal olid näitajad vastavalt 50,6 ja 43,5 päeva.



Ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni jäi väga rahule 46,6% vastanutest. Võrreldes 2012 aastaga on rahule jääjate arv tõusnud märgatavalt, 10%. Üldse ei jäänud rahule 8,4% vastanutest. Keskmine hinne 1,82. Võrreldes 2012 ja 2010 aastaga on paranenud ka keskmine hinne. Varasemalt olid need vastavalt 2,03 ja 1,94. Keskmisest enam jäid ooteajaga rahule taas Naistekliiniku patsiendid, keskmine hinne 1,35. 2012 aastal oli see 1,72. Vähem jäid ooteaja pikkusega rahule Kirurgiakliiniku, Sisekliiniku, Diagnostikakliiniku patsiendid, keskmised hinded vastavalt 2,24; 1,97; 1,95.

Võrreldes 2012 aastaga on rahulolu ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni suurenenud kuid sellegipoolest oli kommentaaridena välja toodud peamise häiriva tegurina pikk ootejärjekord vastuvõtuni.

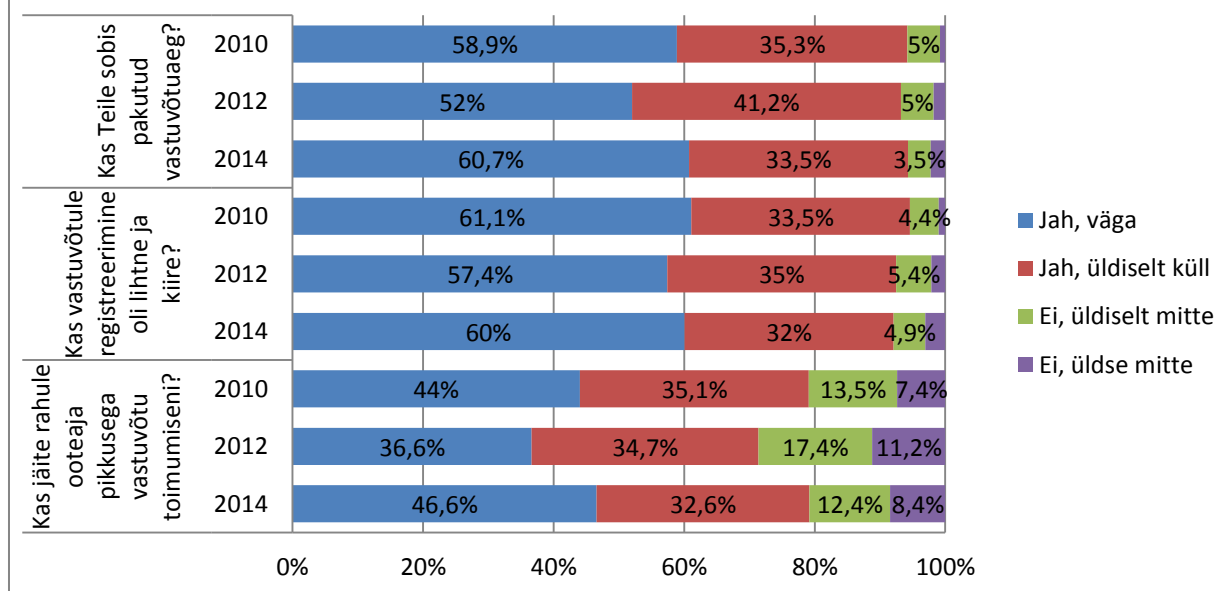
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega?



Registreerimist vastuvõtule pidas väga lihtsaks ja kiireks 60% vastanud patsientidest, keskmine hinne oli 1,50. Võrreldes 2012 aastaga on see tulemus pisut paranenud, siis olid näitajad vastavalt 57,4% ja 1,52.

Pakutud vastuvõtuajaga jäi väga rahule 60,7% vastanud patsientidest, keskmine hinne oli 1,47. Võrreldes 2012 ja 2010 aastaga on rahulolu pisut kasvanud, varasemad tulemused olid vastavalt 52% ja 58,9%.

Vastuvõtule registreerimine

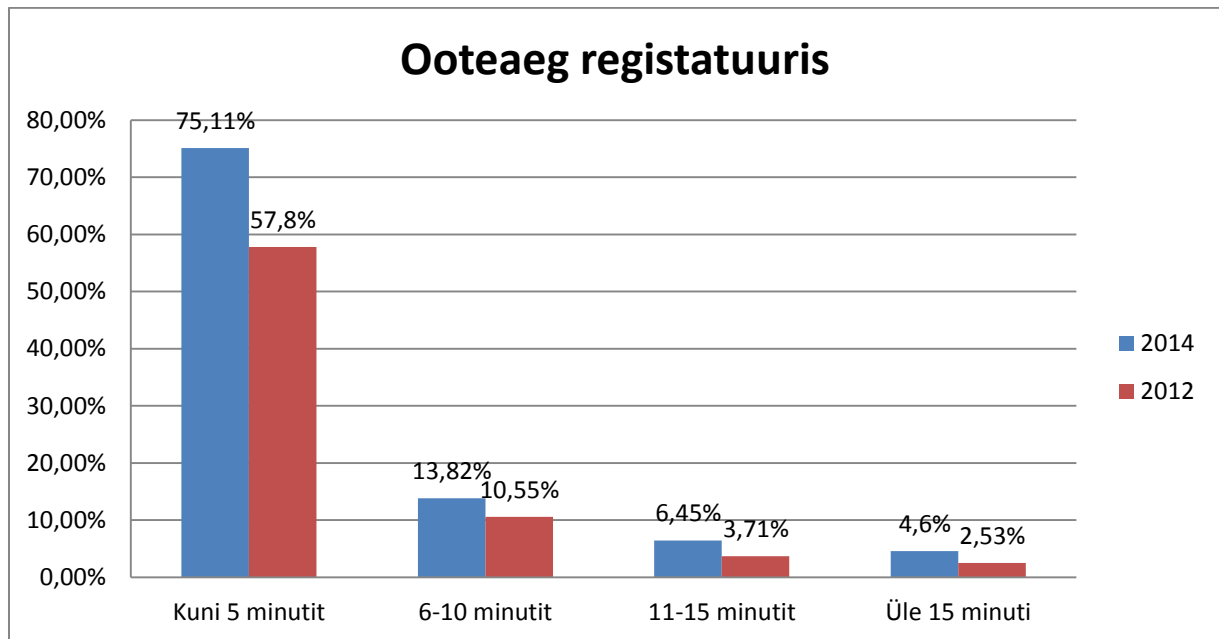


1.3.3 Rahulolu registratuuri tööga

Registratuuris ootas kokku 274 patsienti (77,2% vastanutest). 64 vastanut (22,8%) ei pidanud registratuuris ootama. 2012 aastal olid tulemused 74,6% ja 24,4%.

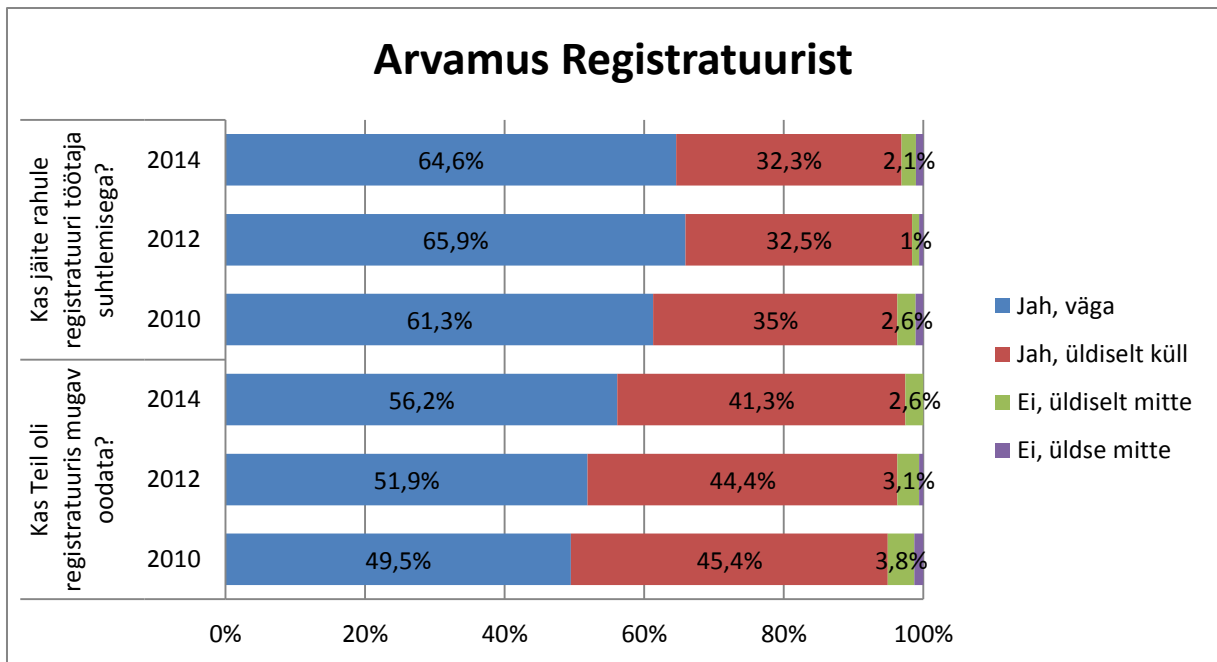
Patsiendid, kes pidid registratuuris ootama oli keskmine ooteaeg 4,57 minutit, mis on minuti jagu lühem kui 2012 aastal. Mediaan 3 minutit. Kuni 5 minutit ootas 75,11% vastanud patsientidest. 6-10 minutit ootas 13,82% vastanutest.

Ravi tn üksuse registratuuris oli keskmine ooteaeg 4,8 minutit. Magdaleena üksuse registratuuris oli keskmine ooteaeg 4,6 minutit. Tõnismäe üksuse registratuuris oli keskmine ooteaeg 5 minutit. Võrreldes 2012 aastaga on Ravi tn ja Magdaleena üksuse registratuuris keskmine ooteaeg vähenenud, Tõnismäe üksuses aga tõusnud. 2012 aasta tulemused on vastavalt 6,1 minutit; 5,2 minutit; 3,4 minutit.



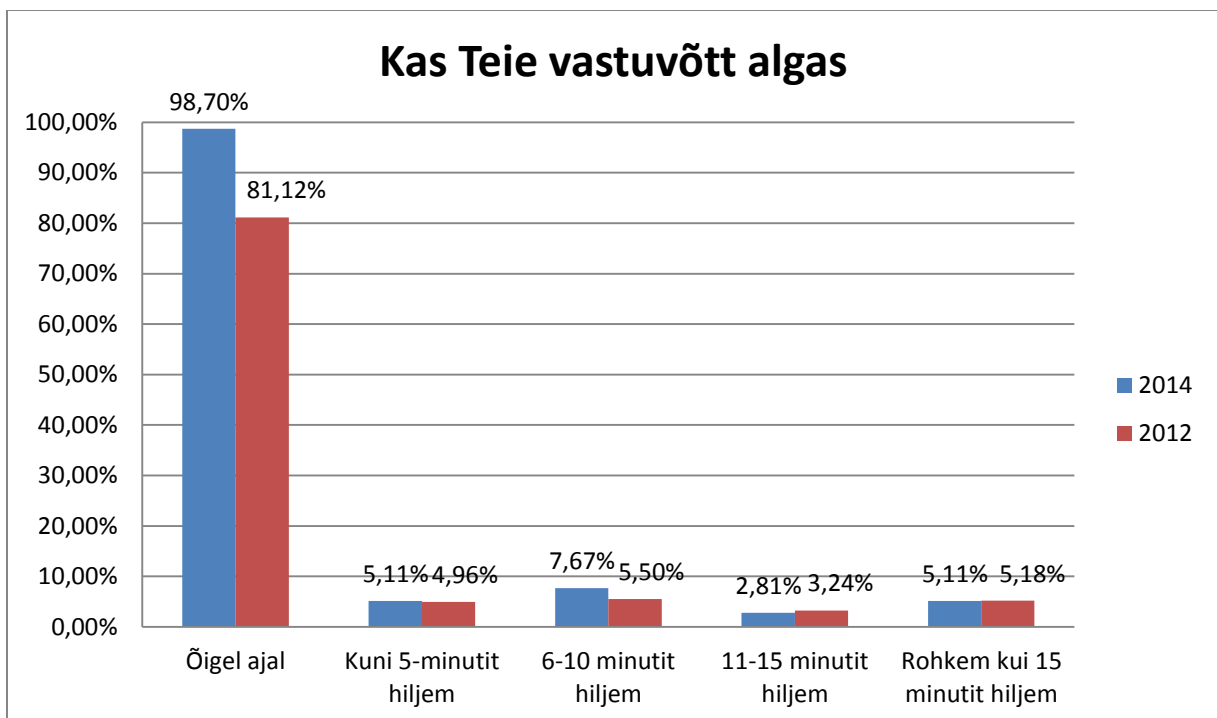
64,6% vastanutest jäi registratuuri töötaja suhtlemisega väga rahule. Keskmine hinne oli 1,39. 2012 aastal jäi väga rahule natukene rohkem patsiente- 65,9%, 2010 aastal aga vähem 61,3% vastanutest.

Registratuuris oli väga mugav oodata 56,2% vastanud patsiendil. Keskmine hinne oli 1,46. Võrreldes varasemate aastatega on see näitaja iga aasta kasvanud. 2012 aastal oli registratuuris väga mugav oodata 51,9% vastanud patsiendil, 2010 aastal aga 49,5% vastanud patsiendil.



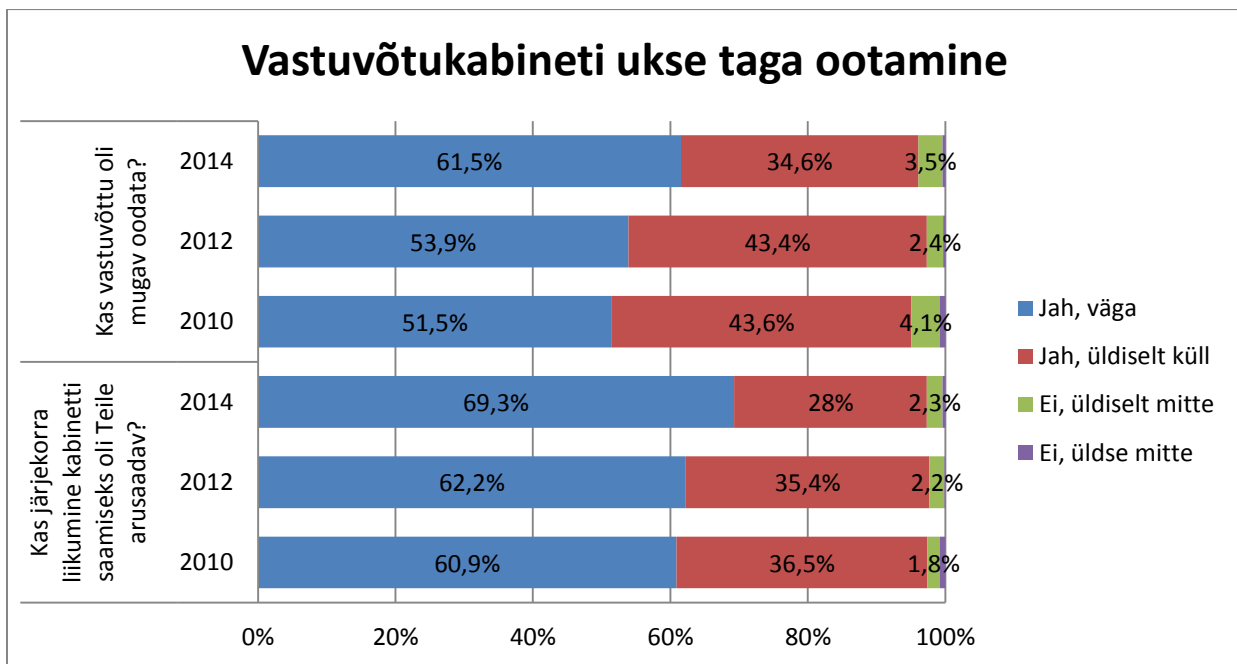
1.3.4 Vastuvõtu kabinetis ukse taga ootamine

Vastuvõtt algas õigel ajal või varem 386 (98,7%) vastanul. Kuni 5 minutit hiljem algas vastuvõtt 20 (5,1%) vastanul; kuus kuni kümme minutit hiljem algas vastuvõtt 30 (7,7%) vastanul; Rohkem kui 15 minutit hiljem algas vastuvõtt 20 (5,11%) vastanul. 2012 ja 2010 aastal algas vastuvõtt õigel ajal või varem vastavalt 81,1% ja 82%. Järgnevas tabelis on toodud 2014 ja 2012 aasta võrdlus vastuvõtu alguse kohta.



Järjekorra liikumine kabinetti oli väga arusaadav 68,8% vastanutest, keskmine hinne oli 1,33. Vähem oli järjekorra liikumine arusaadav Sisekliiniku patsientidele- keskmine hinne 1,42. Nii nagu 2012 nii ka sellel aastal hindasid järjekorra liikumise arusaadavust keskmisest kõrgemalt Naistekliiniku patsiendid- keskmine hinne 1,22. Järjekorra liikumise arusaadavust hindasid kõrgemalt eesti keelt kõnelevad patsiendid- keskmine hinne oli 1,27, vene keelt kõnelevad patsiendid andsid keskmise hinne 1,44. Võrreldes 2012 aastaga on mõlemad tulemused paranenud, 2012 aastal olid need vastavalt 1,36 ja 1,49.

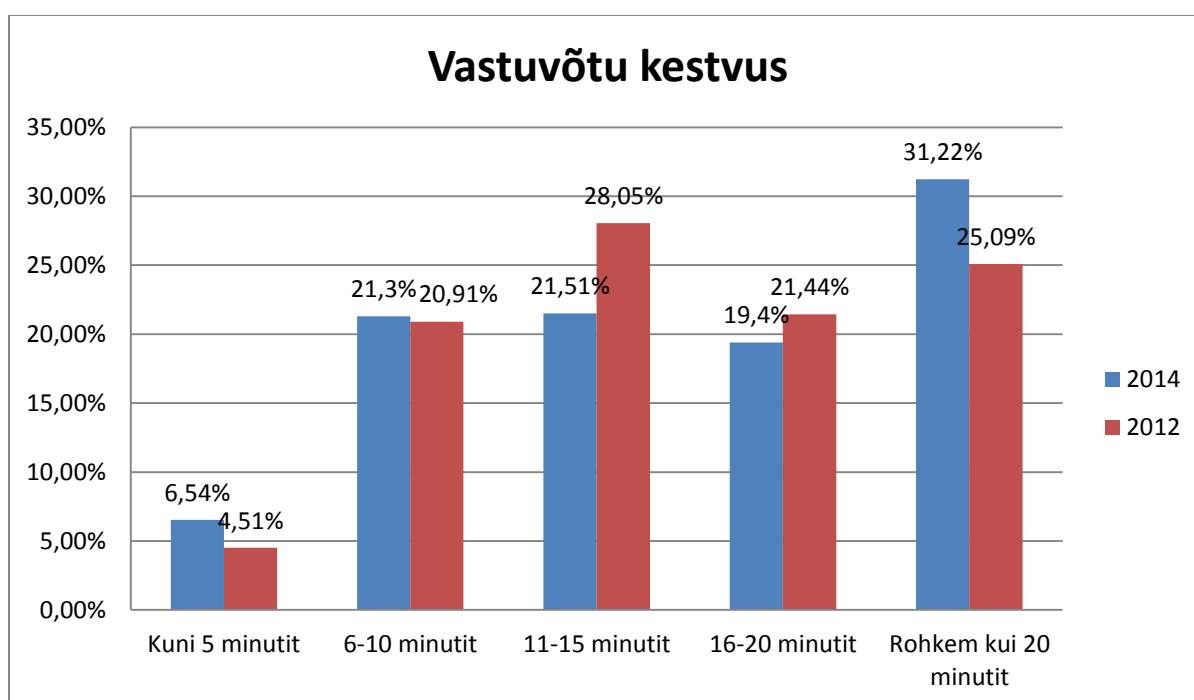
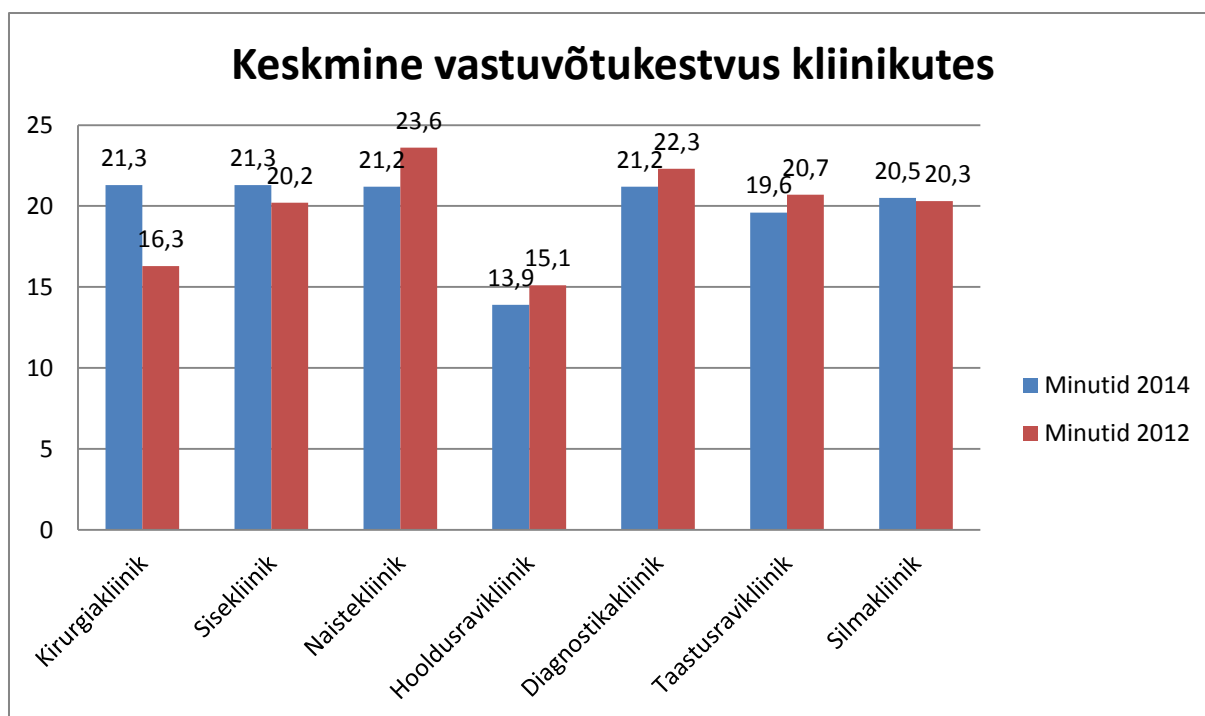
61% vastanutest hindas vastuvõtu ootamist väga mugavaks, keskmine hinne oli 1,42. Võrreldes 2012 aastaga on toimunud taas rahulolu tõus. 2012 aastal olid tulemused vastavalt 52,9% ja 1,49. Kui 2012 aastal andsid keskmisest kõrgema hinne Silmakliiniku ja Naistekliiniku patsiendid, siis sellel aastal tegid seda Naistekliinik ja Taastusravikliinik. Tulemused olid vastavalt 1,23 ja 1,32.



1.3.5 Vastuvõtt

347 vastanut käis arsti vastuvõtul, 82 vastanut käis õe vastuvõtul. Ülejäänud vastajad märkisid ka mõlemad vastused või jätsid sellele küsimusele vastamata.

Vastuvõtt kestis keskmiselt 21,2 minutit, mediaan oli 17 minutit. Ühe tunni või kauem märkis vastuvõtu kestuseks 19 vastanut, mis moodustab 4% vastanud patsientidest. Kliinikute lõikes oli keskmine vastuvõtu kestus kõige lühem Ravikindlustamatute osakonnas- 13,9 minutit, kõige pikem aga Kirurgiakliinikus ja Sisekliinikus- 21,3 minutit.



Arsti selgitustega jäi väga rahule 71,7% vastanud patsientidest, keskmine hinne oli 1,29. Võrreldes eelnevate aastatega on rahulolu arsti selgitustega tõusnud. 2012 aastal ja 2010 aastal oli keskmine hinne vastavalt 1,33 ja 1,34. Keskmisest kõrgemalt hindasid rahulolu arsti selgitustega Naistekliiniku, Hooldusravikliiniku ning Silmakliiniku patsiendid. Kahe esimese kliiniku keskmine hinne oli 1,15 ning viimase 1,25. Madalamalt hindasid Kirurgiikliiniku ja Sisekliiniku patsiendid, keskmised hinded vastavalt 1,39 ja 1,35. Kõige enam jäi arsti selgitustega rahule vanemad vastanud patsiendid- 66 aastased ja vanemad, keskmine hinne oli 1,24.

Arsti suhtumisega jäi väga rahule 79,6% vastanud patsientidest, keskmine hinne oli 1,27. Arstide suhtumisega rahulolevate patsientide arv on iga aastaga suurenenud, 2012 aastal oli

tulemus 78%, 2010 aastal 75,2%. Ka sel aastal hindasid patsiendid keskmisest kõrgemalt Naistekliiniku ja Kirurgiikliiniku arstide suhtumist, keskmised hinded vastavalt 1,14 ja 1,21. 2012 aastal olid tulemused vastavalt 1,13 ja 1,20. Keskmisest kõrgemalt hindasid arstide suhtumist patsiendid vanuses üle 75 eluaasta ja kuni 25 aastased, keskmised hinded vastavalt 1,05 ja 1,17.

Arsti poolt pühendatud aega hindas väga piisavaks 65,2% vastanutest, keskmine hinne 1,37. 2012 aastal olid tulemused vastavalt 65,1 ja 1,39. 2010 aastal olid tulemused 62% ja 1,42. Taas hindavad keskmisest kõrgemalt arsti poolt pühendatud aega Naistekliiniku patsiendid- keskmine hinne 1,2. 2012 aastal oli tulemus 1,26. Kui 2012 aastal hindasid arsti poolt pühendatud aega keskmisest madalamalt Taastusravikliiniku patsiendid, keskmine hinne oli 1,52, siis sellel aastal hoopis Diagnostikakliiniku patsiendid, keskmine hinne 1,87. Kõige enam olid arsti poolt pühendatud ajaga rahul patsiendid vanuses kuni 25 aastat; kõige vähem olid rahul 56-65 aastased patsiendid, keskmised hinded vastavalt 1,31 ja 1,50. 2012 aastal olid kõige enam rahul vanemad patsiendid- 66-75 aastased, kõige vähem aga 36-44 aastased.

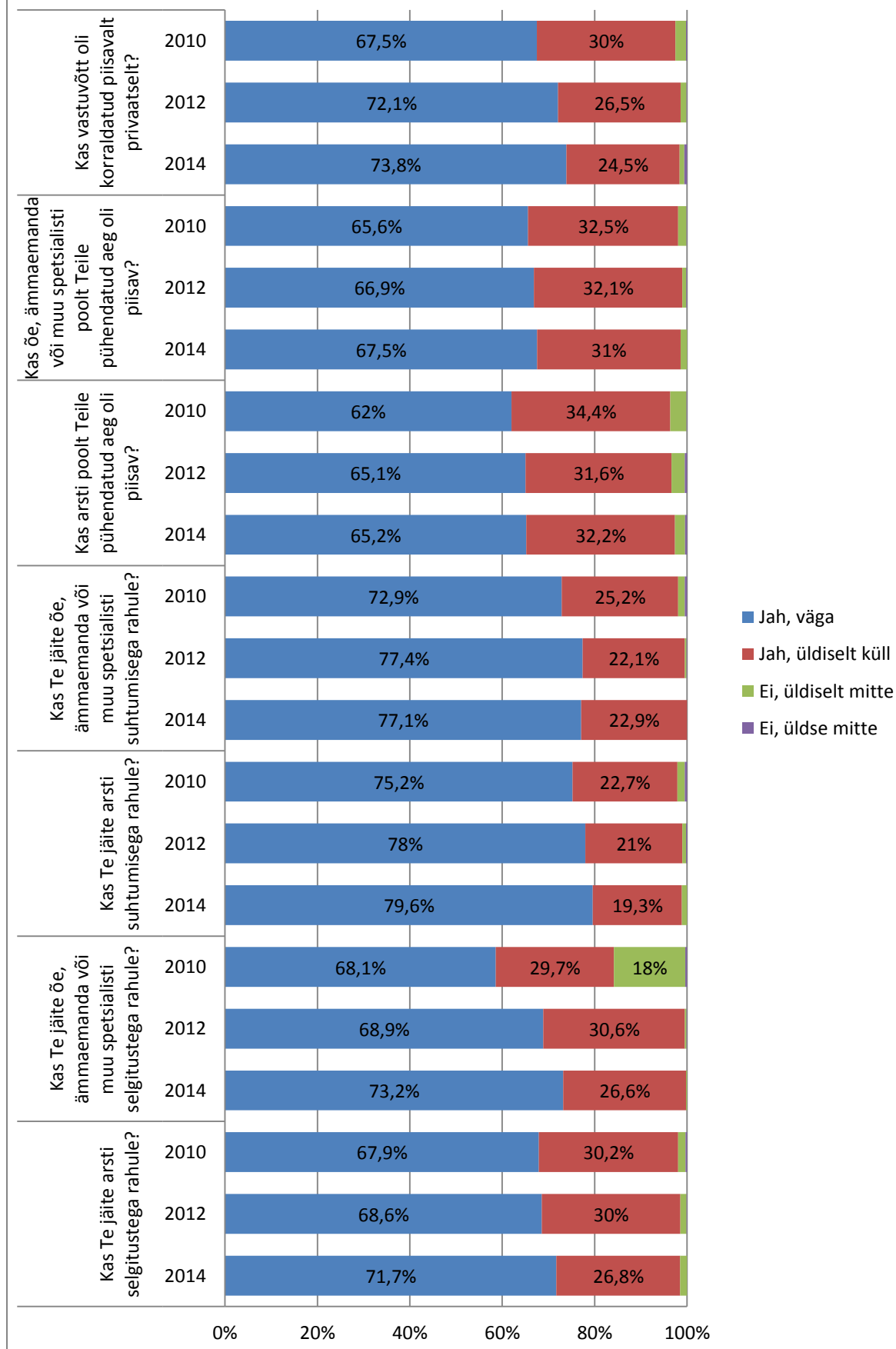
Õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega jäi väga rahule 73,2% vastanud patsientidest, keskmine hinne oli 1,26. 2012 aastal olid tulemused 68,9% ja 1,32, 2010 aastal aga 68,1% ja 1,34. Kõige kõrgemalt hindasid antud küsimust Hooldusravikliiniku ja Naistekliiniku patsiendid, keskmised hinded vastavalt 1,15 ja 1,20. Kõige madalamalt aga Sisekliiniku patsiendid, keskmine hinne 1,31. Kui 2012 aastal olid teistest enam rahul 66-75 aastased patsiendid (keskmine hinne 1,22), siis sellel aastal olid teistest enam rahul üle 75 aastased vastanud patsiendid, keskmine hinne 1,18. Kõige vähem jäid rahule 46-55 aastased vastanud patsiendid, keskmine hinne 1,37.

Õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega jäi väga rahule 77,1%, keskmine hinne oli 1,22. Võrreldes 2012 aastaga on tulemus praktiliselt samaks jäänud- 77,4% ja 1,23. 2010 aastal oli tulemus natukene kehvem- 72,9% ja 1,29. Keskmisest kõrgemalt hindasid antud küsimust Naistekliiniku, Kirurgiikliiniku ja Hooldusravikliiniku patsiendid, tulemused vastavalt 1,14, 1,20 ja 1,21. Kõige enam jäid rahule üle 75 aastased vastanud patsiendid, keskmine hinne 1,0. Tuleb ära märkida, et selles vanuserühmas oli ka kõige vähem vastajaid (12 vastajat). Antud küsimust hindasid kõrgelt veel kuni 25 aastased ja 26-35 aastased vastanud patsiendid, tulemused vastavalt 1,19 ja 1,20.

Õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt pühendatud aja piisavusega jäi väga rahule 67,5% vastanud patsientidest, keskmine hinne oli 1,33. 2012 ja 2010 aasta tulemused olid mõnevõrra kehvemad, vastavalt 66,9% ja 1,34; 65,6% ja 1,36. Kõige enam olid rahul Naistekliiniku patsiendid, keskmine hinne 1,17. Kõige vähem olid aga rahul Diagnostikakliiniku patsiendid, keskmine hinne 1,85. Võrreldes 2012 aastaga on rahulolevate patsientide vanuserühm antud küsimuses muutunud veelgi vanemaks- kõige enam olid rahul üle 75 aastased vastanud patsiendid, keskmine hinne 1,23. Tuleb aga arvestada, et selles vanuserühmas oli kõige vähem vastajaid.

Vastuvõtu korraldust hindas väga privaatseks 73,8% vastanud patsientidest, keskmine hinne oli 1,28. Võrreldes 2012 ja 2010 aastaga on rahulolu antud küsimuses olnud pidevas tõus. Siis olid tulemused vastavalt 72,1% ja 1,29; 67,5% ja 1,35. Kõige kõrgemalt hindasid antud küsimust Hooldusravikliiniku ja Naistekliiniku patsiendid, keskmine hinne oli mõlemal 1,21. Kõige kõrgemalt hindasid 46-55 aastased vastanud patsiendid, keskmine hinne oli 1,13. Kõige madalamalt aga 26-35 aastased vastanud patsiendid, keskmine hinne oli 1,37.

Suhtumine ja selgitused vastuvõtu jooksul



1.3.6 Rahulolu saadud teabega

Selgitusi protseduuride kohta hindas väga arusaadavaks 72% vastanud patsientidest, keskmine hinne oli 1,28. 2012 ja 2010 aastal olid keskmised hinned vastavalt 1,3 ja 1,32. Keskmisest kõrgema hinde andsid Taastusravikliiniku, Naistekliiniku ja Diagnostikakliiniku vastanud patsiendid, keskmised hinned olid vastavalt 1,14; 1,17; 1,18. Kui 2012 aastal jäid vähem rahule patsiendid vanuses 36-45, siis sellel aastal vanuses 46-55.

Uuringu tulemuste kohta antud selgitused olid väga arusaadavad 69,9% vastanud patsientidele, keskmine hinne oli 1,31. Võrreldes 2012 ja 2010 aastaga on toimunud taas rahulolu tõus, varasemad tulemused olid vastavalt 67,4% ja 65,3%. Teistest enam olid taas rahul Naistekliiniku patsiendid, keskmine hinne 1,16. Vähem olid aga rahul Hooldusravikliiniku, Kirurgiikliiniku ja Sisekliiniku patsiendid, keskmised hinned olid vastavalt 1,5 ning kahel viimasel 1,36. Kui 2012 aastal jäi pisut enam rahule eesti keelse ankeedi täitjad kui vene keelse ankeedi täitjad, keskmised hinned vastavalt 1,32 ja 1,39, siis sellel aastal on rahulejääjate osakaal praktiliselt võrdsustunud. Keskmised hinned vastavalt 1,30 ja 1,31. Kõige enam jäid rahule kuni 25 aastased vastanud patsiendid. Kõige vähem jäid rahule 66-75 aastased vastanud patsiendid.

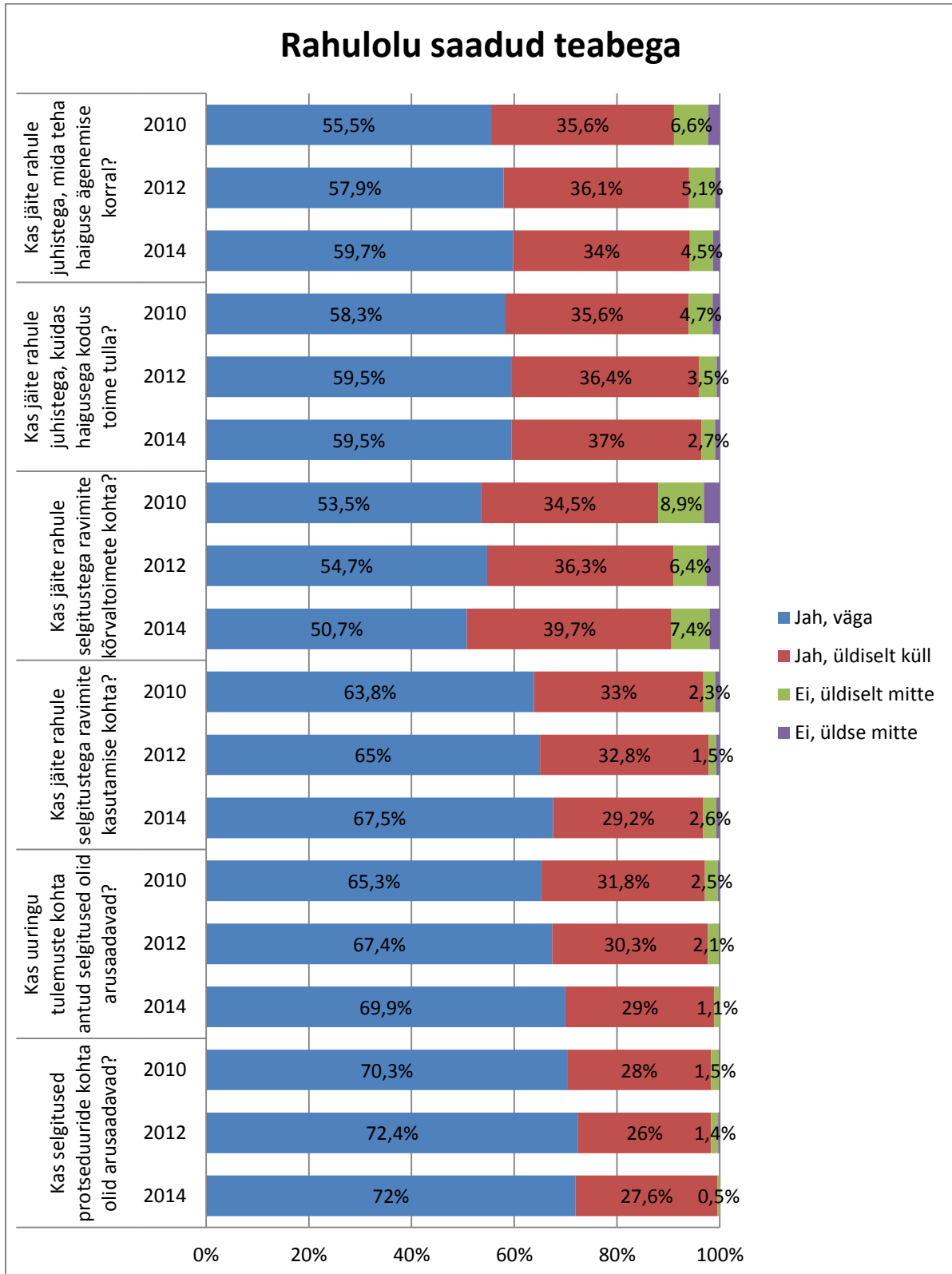
Selgitustega ravimite kasutamise kohta jäid väga rahule 67,5% vastanud patsientidest, keskmine hinne oli 1,36. 2012 ja 2010 aastal olid tulemused vastavalt 65% ja 138; 63,8% ja 1,40. Kõige enam jäid rahule Silmakliiniku ja Hooldusravikliiniku patsiendid, keskmised hinned vastavalt 1,10 ja 1,20. Siinkohal tuleb aga arvestada, et nendes kliinikutes oli ka väga vähe vastajaid. Kõige vähem jäid rahule Diagnostikakliiniku vastanud patsiendid, keskmine hinne 1,7. Taas tuleb arvestada, et ka selles kliinikus oli väga vähe vastajaid. Kõige enam jäid rahule patsiendid vanuses kuni 25 eluaastat. Kõige vähem aga üle 75 aastased patsiendid. Eesti keelt kõnelevad patsiendid andsid küsimusele keskmise hinde 1,28 ja vene keelt kõnelevad patsiendid 1,47.

Selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta jäi väga rahule 50,7% vastanud patsientidest, keskmine hinne oli 1,61. Võrreldes 2012 ja 2010 aastaga on tulemus mõnevõrra langenud. 2012 ja 2010 aastal olid tulemused vastavalt 54,7% ja 1,57; 53,5% ja 1,62. Kõige enam jäid rahule Silmakliiniku vastanud patsiendid, keskmine hinne oli 1,37. Kõige vähem jäid rahule ka sel aastal Diagnostikakliiniku vastanud patsiendid, keskmine hinne oli 1,80. Selgitustega jäid enam rahule mehed, keskmine hinne 1,58, vähem aga naised, keskmine hinne 1,62. Eesti keelt kõnelevad patsiendid andsid küsimusele keskmise hinde 1,51, vene keelt kõnelevad patsiendid aga 1,73.

Juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla jäi väga rahule 59,5% vastanud patsientidest, keskmine hinne oli 1,44. Võrreldes 2012 ja 2010 aastaga pole muutusi praktiliselt toimunud. 2012 ja 2010 aastal olid tulemused vastavalt 59,5% ja 1,45; 58,3% ja 1,48. Kõige enam jäid taas rahule Naistekliiniku patsiendid, keskmine hinne oli 1,27. Kõige vähem jäid rahule taas Diagnostikakliiniku patsiendid, keskmine hinne oli 1,91. Kõige enam jäid rahule 36-45 aastased, kõige vähem aga 66-75 aastased vastanud patsiendid. Keskmised hinned olid vastavalt 1,38 ja 1,50. Kui 2012 aastal oli Naiste ja meeste keskmine hinne antud küsimusele vastavalt 1,47 ja 1,41, siis sellel aastal oli tulemus vastupidine, keskmine hinne vastavalt 1,43 ja 1,5. Eesti keelt kõnelejad andsid keskmise hinde 1,43 ja vene keelt kõnelevad 1,61.

Juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral jäi väga rahule 59,7% vastanud patsientidest, keskmine hinne oli 1,47. 2012 ja 2010 aasta tulemused olid vastavalt 57,9% ja 1,49; 55,5% ja 1,30. Kõige enam jäid taas rahule Naistekliiniku patsiendid, keskmine hinne oli 1,22. Kõige

vähem jäid rahule Kirurgiikliiniku patsiendid, keskmine hinne oli 1,55. Taas jäid enam rahule meessoost vastajad, keskmine hinne oli 1,45. Naissoost vastajate keskmine hinne oli 1,48. Kui 2012 aastal jäid vähem rahule 36-45 aastased vastanud patsiendid, siis sellel aastal oli sama vanuserühm kõige enam rahul, keskmine hinne oli 1,39. Kõige vähem jäid aga rahule 66-75 ning üle 75 aastased vastanud patsiendid. Mõlema vanuserühma keskmine hinne oli 1,53.



2. Ambulatoorseste patsientide rahulolu-uuringu tulemused kliinikutes

Patsientide rahulolu erinevatele valdkondadele hinnati ka erinevate osakondade lõikes. Tulemusi vaadates, peab jälgima vastanute arvu, väikese valimi korral ei ole andmed üldkogule laiendatavad ja väljendavad vaid konkreetsete vastanud patsientide hinnangut. Võrdlusesse ei kaasatud osakondi, kus oli vähem kui viis ankeedi täitjat. Haigla tulemused asuvad lisas 1 ning kliinikute ja osakondade tulemused Lisas 2.

2.1 Diagnostikakliinik

Diagnostikakliinikus jäi külastusega väga rahule 61,11% vastanutest (keskmise hinne 1,50), vajadusel külastab Ida-Tallinna Keskhaiglat kindlasti taas 61,11% vastanutest (keskmise hinne 1,50).

Rahulolu teguritest hinnati Diagnostikakliinikus kõige kõrgemalt selgituste arusaadavust protseduuride kohta (keskmise hinne 1,18), õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitust, arsti suhtumist ning õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumist (mõlema keskmise hinne 1,29).

Madalamalt hinnati rahulolu ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni (keskmise hinne 1,95), rahulolu juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla (keskmise hinne 1,91), arsti poolt pühendatud aja piisavust (keskmise hinne 1,87).

Radioloogiakeskus, Pärnu mnt 104

Külastusega väga rahule 50% vastanutest (keskmise hinne 2,0), vajadusel külastab Ida-Tallinna Keskhaiglat kindlasti taas 50% vastanutest (keskmise hinne 2,0).

Rahulolu teguritest hinnati kõige kõrgemalt rahulolu nii arsti kui ka õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega, rahulolu nii arsti kui ka õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitusega (kõigi keskmise hinne 1,29).

Madalamalt hinnati registratuuris ootamise mugavust (keskmise hinne 2,2), vastuvõtule registreerimise lihtsust ja kiirust (keskmise hinne 2,0), arusaadavust järjekorra liikumist kabinetti (keskmise hinne 1,88).

Radioloogiakeskus, Ravi tn 18

Külastusega väga rahule 70% vastanutest (keskmise hinne 1,3), vajadusel külastab Ida-Tallinna Keskhaiglat kindlasti taas 80% vastanutest (keskmise hinne 1,2).

Rahulolu teguritest hinnati kõige kõrgemalt selgituste arusaadavust protseduuride kohta (keskmise hinne 1,1), rahulolu registratuuritöötajate suhtlemisega (keskmise hinne 1,16) ja nii arsti kui ka õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumist (keskmise hinne 1,27)

Madalamalt hinnati mugavust rahulolu ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni (keskmise hinne 1,91), nii arsti kui ka õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt pühendatud aja

piisavust (keskmine hinne mõlemal 1,9) ja rahulolu selgitusega ravimite kõrvaltoimete kohta (keskmine hinne 1,87).

2.2 Ravikindlustamatute osakond, Magasini 34

Külastusega väga rahule 66,67% vastanutest (keskmine hinne 1,33), vajadusel külastab Ida-Tallinna Keskhaiglat kindlasti taas 62,5% vastanutest (keskmine hinne 1,37).

Rahulolu teguritest hinnati kõige kõrgemalt rahulolu registratuuritöötajate suhtlemisega (keskmine hinne 1,09), ootamise mugavust registratuuris (keskmine hinne 1,14) ja arusaadavust järjekorra liikumist kabinetti saamiseks (keskmine hinne 1,14).

Madalamalt hinnati arusaadavust selgitustest protseduuride kohta (keskmine hinne 1,54), rahulolu selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta (keskmine hinne 1,44) ja vastuvõtu ootamise mugavust (keskmine hinne 1,42).

2.3 Ambulatoorne oftalmoloogia, Ravi tn 18

Külastusega väga rahule 88,89% vastanutest (keskmine hinne 1,11), vajadusel külastab Ida-Tallinna Keskhaiglat kindlasti taas 94,12% vastanutest (keskmine hinne 1,05).

Rahulolu teguritest hinnati kõige kõrgemalt rahulolu selgitustega ravimite kasutamise kohta (keskmine hinne 1,1), rahulolu arsti suhtumisega (keskmine hinne 1,22) ja rahulolu õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega (keskmine hinne 1,23).

Madalamalt hinnati arusaadavust selgitustest protseduuride kohta (keskmine hinne 1,54), rahulolu selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta (keskmine hinne 1,44) ja vastuvõtu ootamise mugavust (keskmine hinne 1,42).

2.4 Taastusravikliinik

Külastusega väga rahule 92,86% vastanutest (keskmine hinne 1,07), vajadusel külastab Ida-Tallinna Keskhaiglat kindlasti taas 88% vastanutest (keskmine hinne 1,12).

Rahulolu teguritest hinnati kõige kõrgemalt arusaadavust järjekorra liikumisest kabinetti saamiseks (keskmine hinne 1,11), selgituste arusaadavust protseduuride kohta (keskmine hinne 1,14) ja rahulolu õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega (keskmine hinne 1,23).

Madalamalt hinnati rahulolu ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni (keskmine hinne 1,88), rahulolu selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta (keskmine hinne 1,66) ja registratuuris ootamise mugavust (keskmine hinne 1,47).

Ambulatoorne taastusravi, Energia 8

Külastusega väga rahule 93,75% vastanutest (keskmine hinne 1,06), vajadusel külastab Ida-Tallinna Keskhaiglat kindlasti taas 86,67% vastanutest (keskmine hinne 1,13).

Rahulolu teguritest hinnati kõige kõrgemalt rahulolu nii arsti kui ka õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumist (keskmine hinne mõlemal 1,07), selgituste arusaadavust protseduuride kohta (keskmine hinne 1,1) ja õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt pühendatud aja piisavust kui ka rahulolu selgitustega (keskmine hinne 1,13).

Madalamalt hinnati rahulolu registratuuri töötajate suhtlemisega (keskmine hinne 1,64), rahulolu ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni ning vastuvõtule registreerimise lihtsust ja kiirust (keskmine hinne oli mõlemal näitajal 1,15).

Ambulatoorne taastusravi, Pärnu mnt 104

Külastusega väga rahule 88,89% vastanutest (keskmine hinne 1,11), vajadusel külastab Ida-Tallinna Keskhaiglat kindlasti taas 85,71% vastanutest (keskmine hinne 1,14).

Rahulolu teguritest hinnati kõige kõrgemalt arusaadavust järjekorra liikumist kabinetti saamiseks (keskmine hinne 1,11), rahulolu selgitustega ravimite kasutamise kohta (keskmine hinne 1,2) ja selgituste arusaadavust protseduuride kohta (keskmine hinne 1,22).

Madalamalt hinnati rahulolu ooteaja pikkusega vastuvõtuni (keskmine hinne 2,55), arsti poolt pühendatud aja piisavust (keskmine hinne 2) ja rahulolu juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral (keskmine hinne 1,8).

2.5 Kirurgiakliinik

Külastusega väga rahule 81,72% vastanutest (keskmine hinne 1,18), vajadusel külastab Ida-Tallinna Keskhaiglat kindlasti taas 74,73% vastanutest (keskmine hinne 1,27).

Rahulolu teguritest hinnati kõige kõrgemalt rahulolu õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega (keskmine hinne 1,2), rahulolu arsti suhtumisega (keskmine hinne 1,21) ja rahulolu õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega ning vastuvõtu privaatsust (keskmine hinne mõlemal 1,24).

Madalamalt hinnati rahulolu ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni (keskmine hinne 2,24), rahulolu selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta (keskmine hinne 1,68) ning vastuvõtule registreerimise lihtsust ja kiirust (keskmine hinne 1,6).

Ambulatoorne kirurgia, Pärnu mnt 104

Külastusega väga rahule 100% vastanutest (keskmine hinne 1), vajadusel külastab Ida-Tallinna Keskhaiglat kindlasti taas 100% vastanutest (keskmine hinne 1).

Rahulolu teguritest hinnati kõige kõrgemalt selgituste arusaadavust protseduuride ja uuringu tulemuste kohta, arusaadavust järjekorra liikumist kabinetti saamiseks (kõikide näitajate keskmine hinne oli 1), pakutud vastuvõtu aja sobivust, rahulolu arsti selgitustega, rahulolu arsti suhtumisega ja vastuvõtu privaatsust (kõikide näitajate keskmine hinne 1,16).

Madalamalt hinnati registratuuris ootamise mugavust (keskmine hinne 1,6), rahulolu selgitustega ravimite kasutamise ja kõrvaltoimete kohta (keskmine hinne 1,5) ja rahulolu juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla (keskmine hinne 1,4).

Ambulatoorne kirurgia, Ravi tn 18

Külastusega väga rahule 71,43% vastanutest (keskmine hinne 1,28), vajadusel külastab Ida-Tallinna Keskhaiglat kindlasti taas 71,43% vastanutest (keskmine hinne 1,28).

Rahulolu teguritest hinnati kõige kõrgemalt rahulolu registratuuritöötajate suhtlemisega (keskmine hinne 1,28), registratuuris ootamise mugavust (keskmine hinne 1,42) ja vastuvõtule registreerimise lihtsust ning kiirust (keskmine hinne 1,42).

Madalamalt hinnati ooteaja pikkust vastuvõtu toimumiseni (keskmine hinne 2,16), rahulolu arsti selgitustega, tema poolt pühendatud aja piisavust ning selgituste arusaadavust protseduuride kohta (kõigi keskmine hinne 2).

Ambulatoorne kõrva- nina- kurguhaiguste osakond, Hariduse 6

Külastusega väga rahule 90% vastanutest (keskmine hinne 1,1), vajadusel külastab Ida-Tallinna Keskhaiglat kindlasti taas 90% vastanutest (keskmine hinne 1,1).

Rahulolu teguritest hinnati kõige kõrgemalt rahulolu arsti suhtumisega, vastuvõtu privaatsust (mõlema näitaja keskmine hinne 1), rahulolu nii arsti kui ka õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega, rahulolu õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega, arusaadavust järjekorra liikumist kabinetti saamiseks kui ka vastuvõtule registreerimise lihtsust ja kiirust (kõigi näitajate keskmine hinne 1,11).

Madalamalt hinnati rahulolu ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni (keskmine hinne 1,9), rahulolu selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta (keskmine hinne 1,57) ja vastuvõtu ootamise mugavust (keskmine hinne 1,55).

Ambulatoorne kõrva- nina- kurguhaiguste osakond, Ravi tn 18

Külastusega väga rahule 70,59% vastanutest (keskmine hinne 1,29), vajadusel külastab Ida-Tallinna Keskhaiglat kindlasti taas 58,82% vastanutest (keskmine hinne 1,41).

Rahulolu teguritest hinnati kõige kõrgemalt rahulolu õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega (keskmine hinne 1,25), rahulolu arsti suhtumisega (keskmine hinne 1,27) ja rahulolu õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega (keskmine hinne 1,31).

Madalamalt hinnati rahulolu ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni (keskmise hinne 2,57), vastuvõtule registreerimise lihtsust ja kiirust (keskmise hinne 1,91) ja rahulolu selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta (keskmise hinne 1,83).

Ambulatoorne ortopeedia, Pärnu mnt 104

Külastusega väga rahule 90.91% vastanutest (keskmise hinne 1,09), vajadusel külastab Ida-Tallinna Keskhaiglat kindlasti taas 81,82% vastanutest (keskmise hinne 1,18).

Rahulolu teguritest hinnati kõige kõrgemalt rahulolu õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega (keskmise hinne 1,16), rahulolu, selgitustega ravimite kasutamise kohta (keskmise hinne 1,18) ja rahulolu arsti suhtumisega (keskmise hinne 1,2).

Madalamalt hinnati rahulolu ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni (keskmise hinne 2,19), vastuvõtule registreerimise lihtsust ja kiirust ning rahulolu juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral (keskmise hinne 1,63) ja rahulolu juhistega kuidas haigusega kodus toime tulla (keskmise hinne 1,6).

Hambaravi, Posti 29 Loksa

Külastusega väga rahule 90% vastanutest (keskmise hinne 1,1), vajadusel külastab Ida-Tallinna Keskhaiglat kindlasti taas 77,78% vastanutest (keskmise hinne 1,44).

Rahulolu teguritest hinnati kõige kõrgemalt rahulolu nii arsti kui ka õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumist ja selgitusi (keskmise hinne 1), arsti poolt pühendatud aja piisavust (keskmise hinne 1,1) ja õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt pühendatud aja piisavust (keskmise hinne 1,12).

Madalamalt hinnati rahulolu ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni (keskmise hinne 2,2), rahulolu selgitustega ravimite kasutamise ja kõrvaltoimete kohta (keskmise hinne 2) ning rahulolu juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral (keskmise hinne 1,66).

2.6 Naistekliinik

Külastusega väga rahule 90,24% vastanutest (keskmise hinne 1,11), vajadusel külastab Ida-Tallinna Keskhaiglat kindlasti taas 88,52% vastanutest (keskmise hinne 1,11).

Rahulolu teguritest hinnati kõige kõrgemalt rahulolu nii arsti kui ka õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega (keskmise hinne 1,14), rahulolu arsti selgitustega (keskmise hinne 1,15) ja selgituste arusaadavust uuringu tulemuste kohta (keskmise hinne 1,16).

Madalamalt hinnati rahulolu selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta (keskmise hinne 1,52), rahulolu ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni, rahulolu selgitustega ravimite kasutamise kohta (keskmise hinne 1,35) ja registratuuris ootamise mugavust (keskmise hinne 1,28).

Ambulatoorne viljatusravi, Ravi tn 18

Külastusega väga rahule 81,25% vastanutest (keskmine hinne 1,18), vajadusel külastab Ida-Tallinna Keskhaiglat kindlasti taas 76,47% vastanutest (keskmine hinne 1,23).

Rahulolu teguritest hinnati kõige kõrgemalt arusaadavust järjekorra liikumist kabinetti saamiseks, vastuvõtu ootamise mugavust ja uuringu tulemuste kohta antud selgituste arusaadavust (keskmine hinne oli kõigil näitajatel 1,07).

Madalamalt hinnati rahulolu selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta (keskmine hinne 1,5), rahulolu õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega (keskmine hinne 1,35) ja rahulolu arsti selgitustega ning vastuvõtule registreerimise lihtsust ja kiirust (keskmine hinne 1,31).

Imetamisenõustamine, Ravi tn 18

Külastusega väga rahule 96,97% vastanutest (keskmine hinne 1,06), vajadusel külastab Ida-Tallinna Keskhaiglat kindlasti taas 87,50% vastanutest (keskmine hinne 1,12).

Rahulolu teguritest hinnati kõige kõrgemalt rahulolu arsti selgitustega (keskmine hinne 1), rahulolu õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega ning suhtumisega (keskmine hinne 1,03); rahulolu arsti suhtumisega ja rahulolu juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral (keskmine hinne 1,07).

Madalamalt hinnati vastuvõtu privaatsust (keskmine hinne 1,37), arusaadavust järjekorra liikumist kabinetti saamiseks (keskmine hinne 1,25) ja vastuvõtu ootamise mugavust (keskmine hinne 1,22).

Naistenõuandla, Hariduse 6

Külastusega väga rahule 85,19% vastanutest (keskmine hinne 1,14), vajadusel külastab Ida-Tallinna Keskhaiglat kindlasti taas 92,59% vastanutest (keskmine hinne 1,07).

Rahulolu teguritest hinnati kõige kõrgemalt rahulolu õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega (keskmine hinne 1,11), arsti poolt pühendatud aja piisavust ning vastuvõtu privaatsust (keskmine hinne 1,15), selgituste arusaadavust uuringu tulemuste kohta (keskmine hinne 1,16).

Madalamalt hinnati rahulolu selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta (keskmine hinne 1,81), rahulolu ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni (keskmine hinne 1,77) ja rahulolu selgitustega ravimite kasutamise kohta (keskmine hinne 1,5).

Naistenõuandla, Pärnu mnt 104

Külastusega väga rahule 96,67% vastanutest (keskmine hinne 1,03), vajadusel külastab Ida-Tallinna Keskhaiglat kindlasti taas 93,1% vastanutest (keskmine hinne 1,06).

Rahulolu teguritest hinnati kõige kõrgemalt rahulolu arsti suhtumisega (keskmine hinne 1), rahulolu arsti selgitustega (keskmine hinne 1,03) ja rahulolu õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega ning suhtumisega (keskmine hinne 1,05).

Madalamalt hinnati rahulolu selgitustega ravimite kasutamise kohta (keskmine hinne 1,37), rahulolu selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta (keskmine hinne 1,33) ja rahulolu registratuuritöötajate suhtlemisega (keskmine hinne 1,28).

Rasedate ja sünnitajate erakorraline vastuvõtt, Ravi tn 18

Külastusega väga rahule 71,43% vastanutest (keskmine hinne 1,57), vajadusel külastab Ida-Tallinna Keskhaiglat kindlasti taas 85,71% vastanutest (keskmine hinne 1,14).

Rahulolu teguritest hinnati kõige kõrgemalt vastuvõtule registreerimise lihtsust ja kiirust ning pakutud vastuvõtu aja sobivust (keskmine hinne 1), samuti hinnati kõrgemalt veel õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt pühendatud aja piisavust (keskmine hinne 1,14) ja rahulolu registratuuritöötajate suhtlemisega (1,16).

Madalamalt hinnati vastuvõtu ootamise mugavust, rahulolu selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta ja rahulolu juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla (kõigi keskmine hinne oli 2,33). Veel hinnati madalamalt rahulolu ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni ja rahulolu selgitustega ravimite kasutamise kohta (keskmine hinne 2).

2.7 Sisekliinik

Külastusega väga rahule 77,46% vastanutest (keskmine hinne 1,22), vajadusel külastab Ida-Tallinna Keskhaiglat kindlasti taas 79,05% vastanutest (keskmine hinne 1,2).

Rahulolu teguritest hinnati kõige kõrgemalt rahulolu arsti suhtumisega (keskmine hinne 1,23), rahulolu õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega (keskmine hinne 1,27) ja õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega ning vastuvõtu privaatsust (keskmine hinne 1,31).

Madalamalt hinnati rahulolu ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni (keskmine hinne 1,97), vastuvõtule registreerimise lihtsust ja kiirust (keskmine hinne 1,65) ja registratuuris ootamise mugavust (keskmine hinne 1,63).

Ambulatoorne kardioloogia, Ravi tn 18

Külastusega väga rahule 71,43% vastanutest (keskmine hinne 1,28), vajadusel külastab Ida-Tallinna Keskhaiglat kindlasti taas 86,67% vastanutest (keskmine hinne 1,13).

Rahulolu teguritest hinnati kõige kõrgemalt rahulolu õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega (keskmine hinne 1,27), rahulolu arsti suhtumisega (keskmine hinne 1,28) ja registratuuris ootamise mugavust (keskmine hinne 1,37).

Madalamalt hinnati rahulolu ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni (keskmine hinne 2,46), rahulolu selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta (keskmine hinne 2) ja pakutud vastuvõtutaja sobivust (keskmine hinne 1,91).

Ambulatoorne neuroloogia, Ravi tn 18

Külastusega väga rahule 35,29% vastanutest (keskmine hinne 1,64), vajadusel külastab Ida-Tallinna Keskhaiglat kindlasti taas 23,53% vastanutest (keskmine hinne 1,76).

Rahulolu teguritest hinnati kõige kõrgemalt registratuuris ootamise mugavust (keskmine hinne 1,52), rahulolu juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla (keskmine hinne 1,6) ja rahulolu arsti suhtumisega (keskmine hinne 1,68).

Madalamalt hinnati vastuvõtule registreerimise lihtsust ja kiirust (keskmine hinne 2,93), rahulolu ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni (keskmine hinne 2,88) ja pakutud vastuvõtu aja sobivust (keskmine hinne 2,72).

Ambulatoorne pulmonoloogia, Ravi tn 18

Külastusega väga rahule 69,7% vastanutest (keskmine hinne 1,3), vajadusel külastab Ida-Tallinna Keskhaiglat kindlasti taas 76,47% vastanutest (keskmine hinne 1,23).

Rahulolu teguritest hinnati kõige kõrgemalt rahulolu arsti suhtumisega (keskmine hinne 1,25), rahulolu arsti selgitustega (keskmine hinne 1,29) ja rahulolu õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega (keskmine hinne 1,32).

Madalamalt hinnati rahulolu ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni (keskmine hinne 1,96), vastuvõtu ootamise mugavust (keskmine hinne 1,7) ja pakutud vastuvõtu aja sobivust (keskmine hinne 1,66).

Ambulatoorne reumatoloogia, Pärnu mnt 104

Külastusega väga rahule 84,75% vastanutest (keskmine hinne 1,15), vajadusel külastab Ida-Tallinna Keskhaiglat kindlasti taas 87,83% vastanutest (keskmine hinne 1,12).

Rahulolu teguritest hinnati kõige kõrgemalt rahulolu arsti suhtumisega (keskmine hinne 1,14), rahulolu õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega (keskmine hinne 1,18) ja selgituste arusaadavust protseduuride kohta ning rahulolu selgitustega ravimite kasutamise kohta (keskmine hinne 1,23).

Madalamalt hinnati rahulolu ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni (keskmine hinne 1,74), registratuuris ootamise mugavust (keskmine hinne 1,61) ja vastuvõtule registreerimise lihtsust ja kiirust (keskmine hinne 1,57).

Funktsionaaldiagnostika, Pärnu mnt 104

Külastusega väga rahule 100% vastanutest (keskmine hinne 1), vajadusel külastab Ida-Tallinna Keskhaiglat kindlasti taas 66,67% vastanutest (keskmine hinne 1,33).

Rahulolu teguritest hinnati kõige kõrgemalt rahulolu nii arsti kui ka õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt pühendatud aja piisavusega (keskmine hinne 1), rahulolu õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega ning registratuuritöötajate suhtlemisega (keskmine hinne 1,14) ja rahulolu arsti suhtumisega (keskmine hinne 1,16).

Madalamalt hinnati rahulolu selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta (keskmine hinne 2,25), rahulolu ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni (keskmine hinne 2,14) ja rahulolu selgitustega ravimite kasutamise kohta (keskmine hinne 1,75).

Funktsionaaldiagnostika, Ravi tn 18

Külastusega väga rahule 75% vastanutest (keskmine hinne 1,25), vajadusel külastab Ida-Tallinna Keskhaiglat kindlasti taas 57,14% vastanutest (keskmine hinne 1,42).

Rahulolu teguritest hinnati kõige kõrgemalt arusaadavust järjekorra liikumist kabinetti saamiseks (keskmine hinne 1,33), õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt pühendatud aja piisavust (keskmine hinne 1,42) ja selgituste arusaadavust protseduuride selgituste kohta, vastuvõtu privaatsust, rahulolu õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega (keskmine hinne 1,5).

Madalamalt hinnati rahulolu ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni (keskmine hinne 2,42), registratuuris ootamise mugavust (keskmine hinne 2,2) ja rahulolu registratuuritöötajate suhtlemisega (keskmine hinne 2).

Lisad

Lisa 1: Haigla tulemused

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	81,40%	18,00%	0,4%	0,2%	1,19	517
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	80,00%	19,60%	0,0%	0,4%	1,2	506
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	46,6%	32,6%	12,4%	8,4%	1,82	509
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	60%	32%	4,9%	3%	1,5	493
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	60,7%	33,5%	3,5%	2,2%	1,47	489
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	64,6%	32,3%	2,1%	1%	1,39	384
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	56,2%	41,3%	2,6%	0%	1,46	349
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	69,3%	28%	2,3%	0,4%	1,33	485
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	61,5%	34,6%	3,5%	0,4%	1,42	486
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	71,7%	26,8%	1,5%	0%	1,29	470
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	73,2%	26,6%	0,2%	0%	1,26	424
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	79,6%	19,3%	1,1%	0,0%	1,21	460
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	77,1%	22,9%	0%	0%	1,22	433
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	65,2%	32,2%	2,2%	0,4%	1,37	460
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	67,5%	31%	1,4%	0%	1,33	428
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsest?	73,8%	24,5%	1%	0,6%	1,28	481
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	72%	27,6%	0,5%	0%	1,28	428
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	69,9%	29%	1,1%	0%	1,31	379
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	67,5%	29,2%	2,6%	0,7%	1,36	305
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	50,7%	39,7%	7,4%	2%	1,61	272
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	59,5%	37%	2,7%	0,9%	1,44	3,38
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	59,7%	34%	4,5%	1,3%	1,47	308

Lisa 2: Kliinikute ja osakondade tulemused

Diagnostikakliinik

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	61,11%	33,33%	0,00%	5,56%	1,5	18
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	61,11%	33,33%	0,00%	5,56%	1,5	18
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	42,86%	33,33%	9,52%	14,29%	1,95	21
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	50,00%	40,00%	5,00%	5,00%	1,65	20
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	45,45%	40,91%	9,09%	4,55%	1,72	22
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	72,73%	22,73%	4,55%	0,00%	1,31	22
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	60,00%	30,00%	10,00%	0,00%	1,5	20
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	50,00%	38,89%	11,11%	0,00%	1,61	18
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	50,00%	45,00%	5,00%	0,00%	1,55	20
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	64,71%	35,29%	0,00%	0,00%	1,35	17
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	70,59%	29,41%	0,00%	0,00%	1,29	17
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	70,59%	29,41%	0,00%	0,00%	1,29	17
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	70,59%	29,41%	0,00%	0,00%	1,29	17
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	25,00%	62,50%	12,50%	0,00%	1,87	16
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	28,57%	57,14%	14,29%	0,00%	1,85	14
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsetl?	56,25%	31,25%	6,25%	6,25%	1,62	16
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	81,25%	18,75%	0,00%	0,00%	1,18	16
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	64,29%	35,71%	0,00%	0,00%	1,35	14
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	40,00%	50,00%	10,00%	0,00%	1,7	10
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	30,00%	60,00%	10,00%	0,00%	1,8	10
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	33,33%	50,00%	8,33%	8,33%	1,91	12
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	50,00%	40,00%	10,00%	0,00%	1,6	10

Radioloogiakeskus, Pärnu mnt 104

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	50,00%	25,00%	0,00%	25,00%	2	4
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	50,00%	25,00%	0,00%	25,00%	2	4
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	66,67%	16,67%	0,00%	16,67%	1,66	6
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	33,33%	50,00%	0,00%	16,67%	2	6
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	6
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	6
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	2,2	5
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	1,8	5
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	1,8	5
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	4
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	4
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	4
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	4
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	1,75	4
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	1,66	3
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsetl?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	4
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	4
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	1,66	3
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	1
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	1
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	1
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	1

Radioloogiakeskus, Pärnu mnt 104b

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	4
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	3
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	0,00%	66,67%	0,00%	33,33%	2,66	3
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	2,75	4
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	75,00%	0,00%	25,00%	0,00%	1,5	4
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	1,75	4
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	2	3
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	4
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	2
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsetl?	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%	2,5	2
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	3	2
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2

Radioloogiakeskus, Ravi tn 18

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	70,00%	30,00%	0,00%	0,00%	1,3	10
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	1,2	10
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	41,67%	33,33%	16,67%	8,33%	1,91	12
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	50,00%	41,67%	8,33%	0,00%	1,58	12
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	58,33%	33,33%	8,33%	0,00%	1,5	12
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	1,16	12
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	72,73%	27,27%	0,00%	0,00%	1,27	11
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	70,00%	20,00%	10,00%	0,00%	1,4	10
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	63,64%	27,27%	9,09%	0,00%	1,45	11
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	63,64%	36,36%	0,00%	0,00%	1,36	11
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	72,73%	27,27%	0,00%	0,00%	1,27	11
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	72,73%	27,27%	0,00%	0,00%	1,27	11
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	72,73%	27,27%	0,00%	0,00%	1,27	11
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	30,00%	50,00%	20,00%	0,00%	1,9	10
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	30,00%	50,00%	20,00%	0,00%	1,9	10
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsetl?	60,00%	30,00%	10,00%	0,00%	1,5	10
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	90,00%	10,00%	0,00%	0,00%	1,1	10
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	1,33	9
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	37,50%	50,00%	12,50%	0,00%	1,75	8
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	25,00%	62,50%	12,50%	0,00%	1,87	8
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%	1,62	8
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	42,86%	42,86%	14,29%	0,00%	1,71	7

Ravikindlustamatute osakond, Magasini 34

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	1,33	24
	Kindlasti tulen	Pigem tulen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	62,5%	37,5%	0,0%	0,0%	1,37	24
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	81,82%	18,18%	0,00%	0,00%	1,18	22
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	77,27%	22,73%	0,00%	0,00%	1,22	22
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	73,68%	26,32%	0,00%	0,00%	1,26	19
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	90,48%	9,52%	0,00%	0,00%	1,09	21
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%	1,14	21
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%	1,14	21
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	1,42	21
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	84,21%	15,79%	0,00%	0,00%	1,15	19
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	84,21%	15,79%	0,00%	0,00%	1,15	19
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	68,42%	31,58%	0,00%	0,00%	1,31	19
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	78,95%	21,05%	0,00%	0,00%	1,21	19
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	84,21%	15,79%	0,00%	0,00%	1,15	19
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	78,95%	21,05%	0,00%	0,00%	1,21	19
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsetl?	78,95%	21,05%	0,00%	0,00%	1,21	19
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	45,45%	54,55%	0,00%	0,00%	1,54	11
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	10
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	1,2	10
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	55,56%	44,44%	0,00%	0,00%	1,44	9
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	1,4	10
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	1,4	10

Ambulatoorne oftalmoloogia, Ravi tn 18

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	88,89%	11,11%	0,00%	0,00%	1,11	18
	Kindlasti tulen	Pigem tulen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskaiglasse?	94,12%	5,88%	0,00%	0,00%	1,05	17
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	44,44%	38,89%	11,11%	5,56%	1,77	18
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	64,71%	23,53%	5,88%	5,88%	1,52	17
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	1,37	16
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	63,64%	36,36%	0,00%	0,00%	1,36	11
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	44,44%	55,56%	0,00%	0,00%	1,55	9
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	61,11%	27,78%	11,11%	0,00%	1,5	18
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	61,11%	27,78%	11,11%	0,00%	1,5	18
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	1,25	16
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	76,47%	23,53%	0,00%	0,00%	1,23	17
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	77,78%	22,22%	0,00%	0,00%	1,22	18
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	1,25	16
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	58,82%	41,18%	0,00%	0,00%	1,41	17
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	1,37	16
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsetl?	70,59%	29,41%	0,00%	0,00%	1,29	17
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	1,37	16
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	73,33%	26,67%	0,00%	0,00%	1,26	15
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	90,00%	10,00%	0,00%	0,00%	1,1	10
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	75,00%	12,50%	12,50%	0,00%	1,37	8
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	1,33	15
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	54,55%	45,45%	0,00%	0,00%	1,45	11

Taastusravikliinik

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	92,86%	7,14%	0,00%	0,00%	1,07	28
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	88,00%	12,00%	0,00%	0,00%	1,12	25
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	44,44%	29,63%	18,52%	7,41%	1,88	27
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	57,14%	35,71%	7,14%	0,00%	1,5	28
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	53,85%	46,15%	0,00%	0,00%	1,46	26
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	62,50%	25,00%	12,50%	0,00%	1,5	24
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	52,38%	47,62%	0,00%	0,00%	1,47	21
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	88,46%	11,54%	0,00%	0,00%	1,11	26
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	67,86%	32,14%	0,00%	0,00%	1,32	28
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	70,83%	25,00%	4,17%	0,00%	1,33	24
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	76,47%	23,53%	0,00%	0,00%	1,23	17
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	77,27%	18,18%	4,55%	0,00%	1,27	22
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	73,08%	26,92%	0,00%	0,00%	1,26	26
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	70,83%	20,83%	4,17%	4,17%	1,41	24
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	76,92%	19,23%	3,85%	0,00%	1,26	26
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsetl?	67,86%	32,14%	0,00%	0,00%	1,32	28
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%	1,14	21
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	73,33%	26,67%	0,00%	0,00%	1,26	15
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	70,00%	30,00%	0,00%	0,00%	1,3	10
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	44,44%	44,44%	11,11%	0,00%	1,66	9
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	72,73%	18,18%	9,09%	0,00%	1,36	11
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	80,00%	10,00%	0,00%	10,00%	1,4	10

Ambulatoorne taastusravi, Energia 8

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	93,75%	6,25%	0,00%	0,00%	1,06	16
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	86,67%	13,33%	0,00%	0,00%	1,13	15
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	56,25%	37,50%	6,25%	0,00%	1,5	16
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	56,25%	37,50%	6,25%	0,00%	1,5	16
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	1,4	15
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	57,14%	21,43%	21,43%	0,00%	1,64	14
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	58,33%	41,67%	0,00%	0,00%	1,41	12
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	86,67%	13,33%	0,00%	0,00%	1,13	15
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	81,25%	18,75%	0,00%	0,00%	1,18	16
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	84,62%	15,38%	0,00%	0,00%	1,15	13
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	86,67%	13,33%	0,00%	0,00%	1,13	15
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	92,31%	7,69%	0,00%	0,00%	1,07	13
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	92,86%	7,14%	0,00%	0,00%	1,07	14
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	84,62%	15,38%	0,00%	0,00%	1,15	13
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	86,67%	13,33%	0,00%	0,00%	1,13	15
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsetl?	68,75%	31,25%	0,00%	0,00%	1,31	16
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	90,00%	10,00%	0,00%	0,00%	1,1	10
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	1,2	5
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	2
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2

Ambulatoorne taastusravi, Posti 29 Loksa

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?						
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	1
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	1
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	1
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	1
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	1
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsetl?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	1
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1

Ambulatoorne taastusravi, Pärnu mnt 104

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	88,89%	11,11%	0,00%	0,00%	1,11	9
	Kindlasti tulen	Pigem tulen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%	1,14	7
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	22,22%	22,22%	33,33%	22,22%	2,55	9
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	44,44%	44,44%	11,11%	0,00%	1,66	9
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	1,66%	9
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	1,37	8
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	37,50%	62,50%	0,00%	0,00%	1,62	8
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	88,89%	11,11%	0,00%	0,00%	1,11	9
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	44,44%	55,56%	0,00%	0,00%	1,55	9
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%	1,62	8
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	37,50%	62,50%	0,00%	0,00%	1,62	8
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	57,14%	28,57%	14,29%	0,00%	1,57	7
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	44,44%	55,56%	0,00%	0,00%	1,55	9
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	37,50%	37,50%	12,50%	12,50%	2	8
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%	1,62	8
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsest?	55,56%	44,44%	0,00%	0,00%	1,44	9
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	77,78%	22,22%	0,00%	0,00%	1,22	9
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	1,37	8
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	1,2	5
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	2	5
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%	1,66	6
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	60,00%	20,00%	0,00%	20,00%	1,8	5

Ambulatoorne taastusravi, Ravi tn 18

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	2	2
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatset?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	2
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2

Kirurgiakliinik

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	81,72%	18,28%	0,00%	0,00%	1,18	93
	Kindlasti tulen	Pigem tulen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskaiglasse?	74,73%	24,18%	0,00%	1,10%	1,27	91
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	28,57%	37,36%	15,38%	18,68%	2,24	91
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	53,26%	38,04%	3,26%	5,43%	1,6	92
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	51,14%	42,04%	4,54%	2,27%	1,57	88
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	64,00%	34,67%	1,33%	0,00%	1,37	75
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	61,11%	34,72%	4,17%	0,00%	1,43	72
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	70,59%	27,06%	2,35%	0,00%	1,31	85
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	60,67%	34,83%	4,49%	0,00%	1,43	89
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	69,88%	27,71%	2,41%	0,00%	1,39	83
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	76,62%	22,08%	1,30%	0,00%	1,24	77
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	79,52%	19,28%	1,20%	0,00%	1,21	83
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	79,01%	20,99%	0,00%	0,00%	1,2	81
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	60,98%	35,37%	3,66%	0,00%	1,42	82
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	61,73%	37,04%	1,23%	0,00%	1,39	81
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsetl?	75,29%	24,71%	0,00%	0,00%	1,24	85
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	65,85%	32,93%	1,22%	0,00%	1,35	82
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	64,38%	34,25%	1,37%	0,00%	1,36	73
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	59,26%	37,04%	1,85%	1,85%	1,46	54
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	41,18%	50,98%	5,88%	1,96%	1,68	51
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	50,00%	48,44%	0,00%	1,56%	1,45	64
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	50,00%	46,43%	1,79%	1,79%	1,55	56

Ambulatoorne kirurgia, Pärnu mnt 104

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	100,00%	0,00%	0,0%	0,0%	1	6
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	100,00%	0,00%	0,0%	0,0%	1	6
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	1,2	5
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	1,33	6
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	83,33%	16,67%	0,00%	0,0%	1,16	6
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	1,33	6
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	60,00%	20,00%	20,00%	0%	1,6	5
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	100,00%	0,00%	0,0%	0,0%	1	5
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	1,2	5
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	83,33%	16,67%	0,00%	0,0%	1,16	6
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	1,33	6
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	83,33%	16,67%	0,00%	0,0%	1,16	6
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	1,2	5
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	1,33	6
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	1,2	5
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsest?	83,33%	16,67%	0,00%	0,0%	1,16	6
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	100,00%	0,00%	0,0%	0,0%	1	5
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	100,00%	0,00%	0,0%	0,0%	1	5
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	50,00%	50,00%	0,0%	0,0%	1,5	4
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	50,00%	50,0%	0,00%	0%	1,5	4
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	60,00%	40,00%	0,0%	0,0%	1,4	5
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	75,00%	25,00%	0,0%	0,0%	1,25	4

Ambulatoorne kirurgia, Ravi tn 18

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	71,43%	28,57%	0,0%	0,0%	1,28	7
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	71,43%	28,57%	0,0%	0,0%	1,28	7
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	16,67%	50,00%	33,33%	0,00%	2,16	6
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	1,42	7
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	50,00%	50,00%	0,00%	0,0%	1,5	6
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	71,43%	28,57%	0,0%	0,0%	1,28	7
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	1,42	7
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	60,00%	20,00%	20,0%	0,0%	1,6	5
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%	1,57	7
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	16,67%	66,67%	16,67%	0,0%	2	6
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	4
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	50,00%	33,33%	16,67%	0,0%	1,66	6
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	1,66	6
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	16,67%	66,67%	16,67%	0,0%	2	6
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	1,83	6
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsest?	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	1,66	6
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	25,00%	50,00%	25,0%	0,0%	2	4
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	33,33%	66,67%	0,0%	0,0%	1,66	3
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	33,33%	66,67%	0,0%	0,0%	1,66	3
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	33,33%	66,67%	0,0%	0,0%	1,66	3
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	33,33%	66,67%	0,0%	0,0%	1,66	3
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	50,00%	50,00%	0,0%	0,0%	1,5	2

Ambulatoorne kõrva- nina- kurguhaiguste osakond, Hariduse 6

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	90,00%	10,00%	0,0%	0,0%	1,1	10
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	90,00%	10,00%	0,0%	0,0%	1,1	10
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	30,00%	50,00%	20,00%	0,00%	1,9	10
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	88,89%	11,11%	0,00%	0,00%	1,11	9
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	77,78%	11,11%	11,11%	0,0%	1,33	9
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	57,14%	42,86%	0,0%	0,0%	1,42	7
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	57,14%	42,86%	0,0%	0,0%	1,42	7
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	88,89%	11,11%	0,00%	0,00%	1,11	9
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	44,44%	55,56%	0,00%	0,00%	1,55	9
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	88,89%	11,11%	0,00%	0,00%	1,11	9
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	88,89%	11,11%	0,00%	0,00%	1,11	9
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,0%	1	8
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	88,89%	11,11%	0,00%	0,00%	1,11	9
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	66,67%	33,33%	0,00%	0,0%	1,33	9
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	55,56%	44,44%	0,00%	0,00%	1,44	9
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsest?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	8
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	77,78%	22,22%	0,0%	0,0%	1,22	9
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	75,00%	12,50%	12,5%	0,0%	1,37	8
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	87,50%	0,00%	12,5%	0,0%	1,25	8
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	57,14%	28,57%	14,3%	0,0%	1,57	7
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	66,67%	33,33%	0,0%	0,0%	1,33	6
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	66,67%	33,33%	0,0%	0,0%	1,33	6

Ambulatoorne kõrva- nina- kurguhaiguste osakond, Ravi tn 18

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	70,59%	29,41%	0,0%	0,0%	1,29	34
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	58,82%	41,18%	0,0%	0,0%	1,41	34
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	22,86%	31,43%	11,43%	34,29%	2,57	35
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	38,24%	44,12%	5,88%	11,76%	1,91	34
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	35,29%	52,94%	5,88%	5,9%	1,82	34
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	63,33%	33,33%	3,3%	0,0%	1,4	30
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	58,62%	37,93%	3,5%	0,0%	1,44	29
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	64,71%	32,35%	2,94%	0,00%	1,38	34
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	64,71%	32,35%	2,94%	0,00%	1,38	34
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	64,71%	32,35%	2,94%	0,00%	1,38	34
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	71,88%	25,00%	3,13%	0,00%	1,31	32
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	72,73%	27,27%	0,00%	0,0%	1,27	33
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	1,25	32
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	54,55%	42,42%	3,03%	0,0%	1,48	33
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	56,25%	40,63%	3,13%	0,00%	1,46	32
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsest?	72,73%	27,27%	0,00%	0,0%	1,27	33
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	57,58%	42,42%	0,0%	0,0%	1,42	33
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	56,67%	43,33%	0,0%	0,0%	1,43	30
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	48,00%	48,00%	0,0%	4,0%	1,6	25
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	29,17%	62,50%	4,2%	4,2%	1,83	24
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	50,00%	46,43%	0,0%	3,6%	1,57	28
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	44,44%	51,85%	0,0%	3,7%	1,62	27

Ambulatoorne ortopeedia, Pärnu mnt 104

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	90,91%	9,09%	0,0%	0,0%	1,09	22
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	81,82%	18,18%	0,0%	0,0%	1,18	22
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	28,57%	38,10%	19,05%	14,29%	2,19	21
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	50,00%	40,91%	4,55%	4,55%	1,63	22
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	47,37%	47,37%	5,26%	0,0%	1,57	19
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	61,11%	38,89%	0,0%	0,0%	1,38	18
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	64,71%	29,41%	5,9%	0,0%	1,41	17
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	1,28	21
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	71,43%	23,81%	4,76%	0,00%	1,33	21
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	1,33	15
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	76,47%	23,53%	0,00%	0,00%	1,23	17
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	80,00%	20,00%	0,00%	0,0%	1,2	15
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	1,16	18
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	66,67%	26,67%	6,67%	0,0%	1,4	15
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	1,33	18
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsest?	70,59%	29,41%	0,00%	0,0%	1,29	17
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	72,22%	27,78%	0,0%	0,0%	1,27	18
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	62,50%	37,50%	0,0%	0,0%	1,37	16
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	81,82%	18,18%	0,0%	0,0%	1,18	11
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	60,00%	30,00%	10,0%	0,0%	1,5	10
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	40,00%	60,00%	0,0%	0,0%	1,6	15
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	45,45%	45,45%	9,1%	0,0%	1,63	11

Ambulatoorne uroloogia, Ravi tn 18

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	100,00%	0,00%	0,0%	0,0%	1	2
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	100,00%	0,00%	0,0%	0,0%	1	1
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	2,5	2
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	2
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	2
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	2
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	2
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	2
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	2
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	100,00%	0,00%	0,00%	0,0%	1	1
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsest?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	100,00%	0,00%	0,00%	0,0%	1	1
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	100,00%	0,00%	0,00%	0,0%	1	1
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2

Ambulatoorne valuravi, Ravi tn 18

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	50,00%	50,00%	0,0%	0,0%	1,5	2
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	100,00%	0,00%	0,0%	0,0%	1	2
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	2
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	1,5	2
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	2
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	2
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	50,00%	50,00%	0,00%	0,0%	1,5	2
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsest?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	0,00%	100,00%	0,00%	0,0%	2	1
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	0,00%	100,00%	0,00%	0,0%	2	1
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	0,00%	100,00%	0,00%	0,0%	2	1
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	0,00%	100,00%	0,00%	0,0%	2	1

Hambaravi, Posti 29 Loksa

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	90,00%	10,00%	0,0%	0,0%	1,1	10
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	77,78%	11,11%	0,0%	11,1%	1,44	9
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	30,00%	40,00%	10,00%	20,00%	2,2	10
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	1,4	10
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	1,4	10
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	1,25	4
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	1,25	4
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	1,37	8
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	50,00%	40,00%	10,00%	0,00%	1,6	10
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	10
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	6
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	10
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	8
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	90,00%	10,00%	0,00%	0,0%	1,1	10
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%	1,12	8
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsest?	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	1,2	10
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	1,4	10
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	1,37	8
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	0,00%	100,00%	0,00%	0,0%	2	1
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	0,00%	100,00%	0,00%	0,0%	2	1
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	50,00%	50,00%	0,00%	0,0%	1,5	4
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	33,33%	66,67%	0,00%	0,0%	1,66	3

Naistekliinik

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	90,24%	8,00%	13,0%	1,6%	1,11	123
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	88,52%	11,38%	0,0%	0,0%	1,11	122
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	69,92%	25,20%	4,07%	0,81%	1,35	123
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	79,49%	20,51%	0,00%	0,00%	1,2	117
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	82,46%	17,54%	0,00%	0,00%	1,17	114
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	75,61%	23,17%	1,22%	0,00%	1,25	82
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	74,36%	23,08%	2,56%	0,00%	1,28	78
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	81,20%	16,24%	1,71%	0,85%	1,22	117
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	80,53%	16,81%	0,88%	1,77%	1,23	113
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	85,09%	14,04%	0,88%	0,00%	1,15	114
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	79,35%	20,65%	0,00%	0,00%	1,2	92
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	87,50%	10,71%	1,79%	0,00%	1,14	112
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	85,57%	14,43%	0,00%	0,00%	1,14	97
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	82,46%	15,79%	0,88%	0,9%	1,2	114
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	83,87%	15,05%	1,08%	0,00%	1,17	93
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsest?	83,05%	13,56%	2,54%	0,85%	1,21	118
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	83,65%	15,38%	0,96%	0,00%	1,17	104
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	84,78%	14,13%	1,09%	0,00%	1,16	92
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	70,37%	25,93%	1,85%	1,9%	1,35	54
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	58,33%	35,42%	2,08%	4,2%	1,52	48
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	76,36%	21,82%	0,00%	1,8%	1,27	55
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	83,02%	13,21%	1,89%	1,9%	1,22	53

Ambulatoorne viljatusravi, Ravi tn 18

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	81,25%	18,75%	0,0%	0,0%	1,18	16
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	76,47%	23,53%	0,0%	0,0%	1,23	17
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	70,59%	29,41%	0,00%	0,00%	1,29	17
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	68,75%	31,25%	0,00%	0,00%	1,31	16
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	76,47%	23,53%	0,0%	0,0%	1,23	17
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	1,25	12
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	1,25	12
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	92,86%	7,14%	0,00%	0,00%	1,07	14
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	92,86%	7,14%	0,00%	0,00%	1,07	14
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	68,75%	31,25%	0,00%	0,00%	1,31	16
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	64,29%	35,71%	0,00%	0,00%	1,35	14
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	81,25%	18,75%	0,0%	0,0%	1,18	16
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	1,2	15
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	81,25%	18,75%	0,00%	0,0%	1,18	16
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	1,25	16
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsest?	76,47%	17,65%	5,88%	0,00%	1,29	17
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	1,2	15
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	92,31%	7,69%	0,00%	0,00%	1,07	13
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	70,00%	30,00%	0,00%	0,0%	1,3	10
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	50,00%	50,00%	0,00%	0,0%	1,5	10
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	85,71%	14,29%	0,00%	0,0%	1,14	7
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	83,33%	16,67%	0,00%	0,0%	1,16	6

Emadusnõuandla, Hariduse 6

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	50,00%	50,00%	0,0%	0,0%	1,5	2
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	100,00%	0,00%	0,0%	0,0%	1	2
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	100,00%	0,00%	0,0%	0,0%	1	2
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	50,00%	50,00%	0,0%	0,0%	1,5	2
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	50,00%	50,00%	0,0%	0,0%	1,5	2
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	100,00%	0,00%	0,0%	0,0%	1	1
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	100,00%	0,00%	0,0%	0,0%	1	1
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	2
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	50,00%	50,00%	0,0%	0,0%	1,5	2
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	50,00%	50,00%	0,0%	0,0%	1,5	2
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	1
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	50,00%	50,00%	0,0%	0,0%	1,5	2
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	1
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	50,00%	50,00%	0,0%	0,0%	1,5	2
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	1
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsetl?	50,00%	50,00%	0,0%	0,0%	1,5	2
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	50,00%	50,00%	0,0%	0,0%	1,5	2
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	50,00%	50,00%	0,0%	0,0%	1,5	2
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	50,00%	50,00%	0,0%	0,0%	1,5	2
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	0,00%	0,00%	100,00%	0,0%	1	1
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	0,00%	100,00%	0,00%	0,0%	1	1
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	0,00%	0,00%	100,00%	0,0%	1	1

Emadusnõuandla, Ravi tn 18

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	50,00%	50,00%	0,0%	0,0%	1,5	2
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	2
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?						
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsest?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1

Imetamisnõustamine, Ravi tn 18

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	96,97%	3,03%	0,00%	0,00%	1,06	33
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	87,50%	12,50%	0,00%	0,00%	1,12	32
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	87,88%	12,12%	0,00%	0,00%	1,12	33
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	84,38%	15,63%	0,00%	0,00%	1,15	32
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	84,38%	15,63%	0,00%	0,00%	1,15	32
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	81,82%	18,18%	0,00%	0,00%	1,18	11
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	1,2	10
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	78,13%	18,75%	3,13%	0,00%	1,25	32
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	77,42%	22,58%	0,00%	0,00%	1,22	31
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	27
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	96,30%	3,70%	0,00%	0,00%	1,03	27
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	92,31%	7,69%	0,00%	0,00%	1,07	26
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	96,30%	3,70%	0,00%	0,00%	1,03	27
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	78,57%	21,43%	0,00%	0,00%	1,21	28
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	88,89%	11,11%	0,00%	0,00%	1,11	27
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsest?	75,86%	13,79%	6,90%	3,45%	1,37	29
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	90,91%	9,09%	0,00%	0,00%	1,09	22
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	88,24%	11,76%	0,00%	0,00%	1,11	17
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	84,62%	15,38%	0,00%	0,00%	1,15	13
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	81,82%	18,18%	0,00%	0,00%	1,18	11
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	1,2	15
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	92,31%	7,69%	0,00%	0,00%	1,07	13

Naistenõuandla, Hariduse 6

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	85,19%	14,81%	0,00%	0,00%	1,14	27
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	92,59%	7,41%	0,00%	0,00%	1,07	27
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	40,74%	40,74%	18,52%	0,00%	1,77	27
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	1,33	24
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	70,83%	29,17%	0,00%	0,00%	1,29	24
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	70,00%	25,00%	5,00%	0,00%	1,35	20
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	72,22%	22,22%	5,56%	0,00%	1,33	18
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	84,62%	11,54%	3,85%	0,00%	1,19	26
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	83,33%	12,50%	4,17%	0,00%	1,2	24
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	74,07%	25,93%	0,00%	0,00%	1,25	27
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	57,14%	38,10%	0,00%	0,00%	1,38	21
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	81,48%	18,52%	0,00%	0,00%	1,18	27
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	1,11	24
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	84,62%	15,38%	0,00%	0,00%	1,15	26
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	77,27%	18,18%	4,55%	0,00%	1,27	22
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsest?	84,62%	15,38%	0,00%	0,00%	1,15	26
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	76,92%	23,08%	0,00%	0,00%	1,23	26
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	84,00%	16,00%	0,00%	0,00%	1,16	25
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	58,33%	33,33%	8,33%	0,00%	1,5	12
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	36,36%	54,55%	0,00%	9,09%	1,81	11
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	1,25	16
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	1,2	15

Naistenõuandla, Posti 29 Loksa

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	3
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	3
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	1,33	3
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	1,33	3
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	3
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	3
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	3
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	2
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	3
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	3
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsest?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	3
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2

Naistenõuandla, Pärnu mnt 104

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	96,67%	3,33%	0,00%	0,00%	1,03	30
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	93,10%	6,90%	0,00%	0,00%	1,06	29
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	1,16	30
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	86,67%	13,33%	0,00%	0,00%	1,13	30
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	90,00%	10,00%	0,00%	0,00%	1,1	30
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	1,28	28
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	74,07%	25,93%	0,00%	0,00%	1,25	27
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	86,21%	13,79%	0,00%	0,00%	1,13	29
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	86,21%	13,79%	0,00%	0,00%	1,13	29
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	96,30%	3,70%	0,00%	0,00%	1,03	27
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	94,12%	5,88%	0,00%	0,00%	1,05	17
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	26
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	94,44%	5,56%	0,00%	0,00%	1,05	18
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	92,59%	7,41%	0,00%	0,00%	1,07	27
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	93,33%	6,67%	0,00%	0,00%	1,06	15
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsest?	93,10%	6,90%	0,00%	0,00%	1,06	29
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	89,29%	10,71%	0,00%	0,00%	1,1	28
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	84,00%	16,00%	0,00%	0,00%	1,16	25
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	1,37	8
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	1,33	6
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	88,89%	11,11%	0,00%	0,00%	1,11	9
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	90,00%	10,00%	0,00%	0,00%	1,1	10

Noortekabinet, Hariduse 6

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	3
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	3
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	1,33	3
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	3
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	3
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	1,66	3
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	1,33	3
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	3
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	3
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	1,33	3
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsest?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	3
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	1,33	3
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	1,33	3
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	1	1

Rasedate ja sünnitajate erakorraline vastuvõtt, Ravi tn 18

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	71,43%	0,00%	28,57%	0,00%	1,57	7
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%	1,14	7
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	33,33%	50,00%	0,00%	16,67%	2	6
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	5
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	1,16	6
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%	1,66	6
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	71,43%	14,29%	0,00%	14,29%	1,57	7
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%	2,33	6
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	57,14%	28,57%	14,29%	0,00%	1,57	7
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	1,28	7
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	57,14%	14,29%	28,57%	0,00%	1,71	7
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	1,28	7
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	57,14%	14,29%	14,29%	14,29%	1,85	7
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%	1,14	7
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatset?	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	1,28	7
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	71,43%	14,29%	14,29%	0,00%	1,42	7
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	66,67%	16,67%	16,67%	0,00%	1,5	6
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	66,67%	0,00%	0,00%	33,33%	2	3
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%	2,33	3
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%	2,33	3
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	75,00%	0,00%	0,00%	25,00%	1,75	4

Sisekliinik

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	77,46%	22,54%	0,00%	0,00%	1,22	213
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	79,05%	20,95%	0,00%	0,00%	1,2	210
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	37,68%	36,23%	16,91%	9,18%	1,97	207
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	50,76%	36,55%	8,63%	4,06%	1,65	197
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	53,92%	36,76%	5,39%	3,92%	1,59	204
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	54,36%	41,61%	1,34%	2,68%	1,52	149
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	38,28%	60,16%	1,56%	0,00%	1,63	128
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	60,00%	38,00%	1,50%	0,50%	1,42	200
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	51,78%	43,65%	4,57%	0,00%	1,52	197
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	63,96%	34,52%	1,52%	0,00%	1,37	197
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	68,11%	31,89%	0,00%	0,00%	1,31	185
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	77,25%	22,22%	0,53%	0,00%	1,23	189
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	72,88%	27,12%	0,00%	0,00%	1,27	177
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	57,98%	40,43%	1,60%	0,00%	1,43	188
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	62,57%	36,87%	0,56%	0,00%	1,37	179
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatseks?	69,70%	29,29%	0,51%	0,51%	1,31	198
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	67,98%	32,02%	0,00%	0,00%	1,32	178
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused olid arusaadavad?	65,00%	33,75%	1,25%	0,00%	1,36	160
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	68,79%	28,03%	3,18%	0,00%	1,34	157
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	51,82%	36,50%	9,49%	2,19%	1,62	137
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	57,89%	38,01%	4,09%	0,00%	1,46	171
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	55,06%	37,34%	6,96%	0,63%	1,53	158

Ambulatoorne endokrinoloogia, Ravi tn 18

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	5
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	5
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	1,8	5
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	1,2	5
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	1,2	5
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	1,2	5
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	1,4	5
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	3
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	4
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	3
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	4
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	3
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	4
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsest?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	4
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	1,33	3
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	3
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	3

Ambulatoorne kardioloogia, Ravi tn 18

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	1,28	14
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	86,67%	13,33%	0,00%	0,00%	1,13	15
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	13,33%	46,67%	1,90%	1,90%	2,46	15
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	46,15%	46,15%	7,69%	0,00%	1,61	13
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	33,33%	50,00%	8,33%	8,33%	1,91	12
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	44,44%	44,44%	0,00%	11,11%	1,77	9
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	1,37	8
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	64,29%	28,57%	7,14%	0,00%	1,42	14
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	42,86%	50,00%	7,14%	0	1,64	14
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	53,33%	46,67%	0,00%	0,00%	1,46	15
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	14
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	1,28	14
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	72,73%	27,27%	0,00%	0,00%	1,27	11
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	46,67%	53,33%	0,00%	0,00%	1,53	15
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	1,4	10
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsest?	61,54%	38,46%	0,00%	0,00%	1,38	13
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	12
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	61,54%	38,46%	0,00%	0,00%	1,38	13
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	22,22%	66,67%	11,11%	0,00%	1,88	9
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	28,57%	42,86%	28,57%	0,00%	2	7
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	30,00%	60,00%	10,00%	0,00%	1,8	10
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	25,00%	62,50%	12,50%	0,00%	1,87	8

Ambulatoorne kliiniline immunoloogia ja allergoloogia, Pärnu mnt 104

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	1,25	4
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	4
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%	2,25	4
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	1,25	4
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	4
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	1,33	3
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	1,33	3
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	1,25	4
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	4
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	1,75	4
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	3
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	1,25	4
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	3
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	1,25	4
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	3
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsest?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	4
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	1,25	4
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	75,00%	0,00%	25,00%	0,00%	1,5	4
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	2	3
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%	2,33	3
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	1,75	4
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	1,25	4

Ambulatoorne neuroloogia, Ravi tn 18

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	35,29%	64,71%	0,00%	0,00%	1,64	17
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	23,53%	76,47%	0,00%	0,00%	1,76	17
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	11,11%	27,78%	22,22%	38,89%	2,88	18
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	0,00%	37,50%	31,25%	31,25%	2,93	16
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	22,22%	22,22%	16,67%	38,89%	2,72	18
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	29,41%	70,59%	0,00%	0,00%	1,7	17
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	26,67%	73,33%	0,00%	0,00%	1,52	15
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	23,53%	76,47%	0,00%	0,00%	1,76	17
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	17,65%	82,35%	0,00%	0,00%	1,82	17
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	29,41%	70,59%	0,00%	0,00%	1,7	17
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	28,57%	71,43%	0,00%	0,00%	1,71	14
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	31,25%	68,75%	0,00%	0,00%	1,68	16
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	28,57%	71,43%	0,00%	0,00%	1,71	14
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	31,25%	62,50%	6,25%	0,00%	1,75	16
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	30,77%	61,54%	7,69%	0,00%	1,76	13
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsest?	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	1,83	12
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	30,00%	70,00%	0,00%	0,00%	1,7	10
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	5
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	2
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	3	1
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	1,6	5
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	1,75	4

Ambulatoorne onkoloogia, Pärnu mnt 104

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	1,2	4
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	4
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	4
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	4
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	4
Kas jäite registratuuri töötajate suhtlemisega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	1,16	5
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	1,16	5
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	5
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	5
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	5
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	5
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	1,2	4
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	1,2	4
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsest?	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	1,2	4
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	1,25	4
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	1,25	4
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	80,00%	0,00%	20,00%	0,00%	1,4	5
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	1,8	5
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	80,00%	0,00%	20,00%	0,00%	1,4	5
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%	1,6	5

Ambulatoorne psühhiaatria, Pärnu mnt 104

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	2
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	2
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	2
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	2
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	2
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	2
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	2
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	2
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	2
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	2
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsest?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	2
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	2
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	2
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	2
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	2
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	2
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	2

Ambulatoorne pulmonoloogia, ravi tn 18

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	69,70%	30,30%	0,00%	0,00%	1,3	33
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	76,47%	23,53%	0,00%	0,00%	1,23	34
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	36,67%	33,33%	26,67%	3,33%	1,96	30
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	54,84%	35,48%	9,68%	0,00%	1,54	31
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	46,67%	40,00%	13,33%	0,00%	1,66	30
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	44,83%	48,28%	3,45%	3,45%	1,65	29
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	34,62%	65,38%	0,00%	0,00%	1,65	26
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	48,39%	45,16%	6,45%	0,00%	1,58	31
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	36,67%	56,67%	6,67%	0,00%	1,7	30
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	70,59%	29,41%	0,00%	0,00%	1,29	34
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	67,74%	32,26%	0,00%	0,00%	1,32	31
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	1,25	32
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	61,29%	41,94%	0,00%	0,00%	1,45	31
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	48,48%	51,52%	0,00%	0,00%	1,51	33
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	41,94%	61,29%	0,00%	0,00%	1,64	31
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsest?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	1,33	33
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	62,07%	37,93%	0,00%	0,00%	1,37	29
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	1,33	30
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	65,38%	34,62%	0,00%	0,00%	1,34	26
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	45,83%	45,83%	8,33%	0,00%	1,62	24
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	54,84%	41,94%	3,23%	0,00%	1,48	31
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	65,52%	31,03%	3,45%	0,00%	1,37	29

Ambulatoorne reumatoloogia, Pärnu mnt 104

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	84,75%	15,25%	0,00%	0,00%	1,15	118
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	87,83%	12,17%	0,00%	0,00%	1,12	115
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	48,25%	34,21%	12,28%	5,26%	1,74	114
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	55,14%	35,51%	6,54%	2,80%	1,57	107
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	61,74%	35,65%	2,61%	0,00%	1,4	115
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	63,38%	33,80%	1,41%	1,41%	1,4	71
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	40,00%	58,33%	1,67%	0,00%	1,61	60
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	66,97%	32,11%	0,92%	0,00%	1,33	109
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	62,04%	32,41%	5,56%	0,00%	1,43	108
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	67,62%	32,38%	0,00%	0,00%	1,32	105
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	74,49%	25,51%	0,00%	0,00%	1,25	98
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	85,15%	14,85%	0,00%	0,00%	1,14	101
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	81,52%	18,48%	0,00%	0,00%	1,18	92
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	63,64%	34,34%	2,02%	0,00%	1,38	99
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	69,07%	30,93%	0,00%	0,00%	1,3	97
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsest?	77,68%	21,43%	0,00%	0,89%	1,24	112
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	77,00%	23,00%	0,00%	0,00%	1,23	100
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	71,11%	27,78%	1,11%	0,00%	1,3	90
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	77,45%	21,57%	0,98%	0,00%	1,23	102
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	59,77%	33,33%	4,60%	2,30%	1,49	87
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	62,14%	34,95%	2,91%	0,00%	1,4	103
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	55,21%	35,42%	8,33%	1,04%	1,55	96

Funktsionaaldiagnostika, Pärnu mnt 104

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	6
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	1,33	6
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	28,57%	42,86%	14,29%	14,29%	2,14	7
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	1,42	7
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	1,42	7
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%	1,14	7
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	1,6	5
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	1,33	6
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	1,33	6
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%	1,66	6
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	1,42	7
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	1,16	6
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	85,71%	14,29%	0,00%	0,00%	1,14	7
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	5
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	5
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsest?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	1,33	6
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	1,33	6
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	1,6	5
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	1,75	4
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%	2,25	4
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	1,6	5
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	1,6	5

Funktsionaaldiagnostika, Ravi tn 18

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	1,25	8
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	1,42	7
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	14,29%	42,86%	28,57%	14,29%	2,42	7
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	14,29%	85,71%	0,00%	0,00%	1,85	7
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	1,83	6
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	28,57%	57,14%	0,00%	14,29%	2	7
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%	2,2	5
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	1,33	6
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	1,6	5
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%	1,6	5
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	42,86%	57,14%	0,00%	0,00%	1,57	7
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%	1,6	5
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	6
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	1,6	5
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	57,14%	42,86%	0,00%	0,00%	1,42	7
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsest?	66,67%	16,67%	16,67%	0,00%	1,5	6
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	8
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	1,75	4
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	1	1
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	2
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	2

I ambulatoorne sisehaiguste ravi, Ravi tn 18

	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas Te jäite tänase külastusega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
	Kindlasti tullen	Pigem tullen	Pigem ei tule	Kindlasti ei tule	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kui Teil tekib vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	Keskmine hinne	Vastanute arv
Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	2
Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	2	2
Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	2
Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	2
Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	2
Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli Teile arusaadav?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	2
Kas vastuvõttu oli mugav oodata?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	2
Kas jäite arsti selgitustega rahule?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	2
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti selgitustega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas jäite õe, ämmaemanda või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	2
Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	2
Kas õe, ämmaemanda või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1	1
Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatsest?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	2
Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	2
Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused oli arusaadavad?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	2
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	2
Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	1
Kas jäite rahule juhistega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	1,5	2
Kas jäite rahule juhistega, mida teha haiguse ägenemise korral?	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	2	1

Lisa 3: Ankeet

Lugupeetud patsient!

Struktuuriüksus _____

Palume Teil vastata järgnevatele küsimustele Ida-Tallinna Keskhaigla ambulatoorsete teenuste kohta. Küsitlus viiakse läbi kõigi aprillis ambulatoorsel vastuvõtul käinute hulgas, see on anonüümne ja vabatahtlik. Täidetud ankeedi palume panna postkasti pealkirjaga „Teie arvamus on meile tähtis“

1 Kas Te jäite tänase külastusega rahule?							
Jah, väga	<input type="checkbox"/>	Jah, üldiselt küll	<input type="checkbox"/>	Ei, üldiselt mitte	<input type="checkbox"/>	Ei, üldse mitte	<input type="checkbox"/>
2 Kui Teil tekib veel vajadus raviteenuse järele, kas tulete taas Ida-Tallinna Keskhaiglasse ?							
Kindlasti tulen	<input type="checkbox"/>	Pigem tulen	<input type="checkbox"/>	Pigem ei tule	<input type="checkbox"/>	Kindlasti ei tule	<input type="checkbox"/>
1		2		3		4	
Mõned küsimused tänasele ambulatoorsele külastusele registreerimise kohta							
3 Kuidas Te vastuvõtule registreerisite?			4 Teie tänase pöördumise põhjuseks on				
Telefoni teel	<input type="checkbox"/>	1	Haigus või trauma	<input type="checkbox"/>	1		
E-maili või Interneti abil	<input type="checkbox"/>	2	Tervisekontroll, rasedus	<input type="checkbox"/>	2		
Registratuuris käies	<input type="checkbox"/>	3	5 Tänapäevase külastuse jooksul				
Arst või teine spetsialist registreeris	<input type="checkbox"/>	4	Tehti uuringuid või protseduure	<input type="checkbox"/>	1		
Tulite ilma registreerimiseta (EMO)	<input type="checkbox"/>	5	Väljastati retsepte	<input type="checkbox"/>	2		
6 Registreerimisest vastuvõtuni kulub _____ päeva			Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	
7 Kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtu toimumiseni?			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8 Kas vastuvõtule registreerimine oli lihtne ja kiire?			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9 Kas Teile sobis pakutud vastuvõtuaeg?			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			1	2	3	4	
Teie arvamus registratuurist (juhul kui ootasite registratuuris)							
10 Registratuuris ootasite _____ minutit			Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	
11 Kas jäite registratuuritöötajate suhtlemisega rahule?			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12 Kas Teil oli registratuuris mugav oodata?			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			1	2	3	4	
Vastuvõturuumi ukse taga ootamine							
13 Kas Teie vastuvõtt algas õigel ajal (või varem) hiljem, umbes _____ minutit pärast õiget aega			Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte	
14 Kas järjekorra liikumine kabinetti saamiseks oli teile arusaadav?			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15 Kas vastuvõttu oli mugav oodata?			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			1	2	3	4	
Suhtlemine vastuvõtu jooksul							
16 Kas Te käisite Arsti vastuvõtul			17 Vastuvõtt kestis				
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				

Õe vastuvõtul	<input type="checkbox"/> 2	umbes _____ minutit
---------------	----------------------------	---------------------

Suhtumine ja selgitused vastuvõtu jooksul	Jah, väga	Jah, üldiselt küll	Ei, üldiselt mitte	Ei, üldse mitte
18 Kas jäite arsti selgitustega rahule?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19 Kas jäite õe või muu spetsialisti selgitustega rahule?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20 Kas jäite arsti suhtumisega rahule?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21 Kas jäite õe või muu spetsialisti suhtumisega rahule?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22 Kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23 Kas õe või muu spetsialisti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24 Kas vastuvõtt oli korraldatud piisavalt privaatselt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informatsioon uuringute ja protseduuride kohta (vastake juhul, kui neid tehti)				
25 Kas selgitused protseduuride kohta olid arusaadavad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26 Kas uuringu tulemuste kohta antud selgitused olid arusaadavad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ravimite kasutamine ja kõrvaltoimed (vastake juhul, kui ravimeid välja kirjutati)				
27 Kas jäite rahule selgitustega ravimite kasutamise kohta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28 Kas jäite rahule selgitustega ravimite kõrvaltoimete kohta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Edaspidine toimetulek haigusega (juhul, kui diagnoositi haigus)				
29 Kas jäite rahule juhustega, kuidas haigusega kodus toime tulla?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30 Kas jäite rahule juhustega, mida teha haiguse ägenemise korral?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4

Palun kirjutage, mis teid vastuvõtul käigu ajal häiris, mis oleks võinud olla teisiti?

Palun vastake veel mõnele küsimusele patsiendi kohta.

31 Patsiendi vanus: _____ aastat	32 Sugu	naine <input type="checkbox"/> 1
		mees <input type="checkbox"/> 2
33 Elukoht	maakond _____	
34	linn, vald _____	

Suur tänu vastamise eest!